

Inhalt der CD-ROM

Hilfsmaterialien zur CD-ROM
und zum Lernzielkatalog

Allgemeine INFORMATIONEN
zum OSD und den OSD-
Prüfungen

Die LERNZIELKATALOGE zur
LEXIK - SPRECHHANDLUNGEN -
STRUKTUREN über das
INHALTSVERZEICHNIS aufrufen

Das GESAMTREGISTER und die
anderen REGISTER der
LERNZIELKATALOGE des OSD
aufrufen

Die konzeptionellen Grundlagen
der LERNZIELKATALOGE des
OSD

Die nationalen Varietäten
des Deutschen im
Unterricht DaF

Die Abschnitte zum
INTERKULTURELLEN LERNEN

HÖRTEXTE ZUM KAPITEL
DISKURS

Exemplarische
PRÜFUNGSTEXTE

Österreichisches Sprachdiplom

Willkommen auf der *ÖSD* CD-ROM

Erstellt von Rudolf Muhr

Der Autor des ÖSD-Lernzielkatalogs und der CD-ROM, Prof. Rudolf Muhr - und die MitarbeiterInnen der Prüfungszentrale des Österreichischen Sprachdiploms Dr. Manuela Glaboniat (Leiterin), Mag. Elisabeth Piskernik, Mag. Margit Doubek, Mag. Karoline Janicek, Mag. Hanna Bancher freuen sich, dass Sie sich zum Kauf der CD-ROM entschlossen haben.

Wir hoffen, dass die Lernzielkataloge und die CD-ROM bei der Gestaltung Ihres Unterrichts und der Erstellung von Unterrichtsmaterialien hilfreich sein werden.

Über Rückmeldungen - welcher Art immer - würden wir uns freuen.

Unsere Adresse:

Prüfungszentrale des Österreichischen Sprachdiploms Deutsch,

Althausstr. 7-9 / 10, A - 1090 Wien

Tel.: + (43) 1 319 33 95 Fax: + (43) 1 319 33 96

E-Mail: osd@son.at; Internet: www.osd.at

Die Adresse von Prof. Muhr:

Institut f. Germanistik der Karl-Franzens Universität Graz

Projekt Österreichisches Deutsch

Heinrichstr. 22/2, A-8010 GRAZ

Tel. 0043-316-380-8176

Fax. 0043-316-401-427

E-Mail: muhr@eww.kfunigraz.ac.at Internet: www.oedt.kfunigraz.ac.at/oedt/

www.oedt.kfunigraz.ac.at/oeswort/

© Für den Inhalt: Prof. Rudolf Muhr und Prüfungszentrale des ÖSD

© Für den Vertrieb: Verlag obv&pt

ZURÜCK zur STARTSEITE

Österreichisches Sprachdiplom Deutsch

TEIL 3

INTEGRIERTE LERNZIELLISTEN THEMENUNSPECIFISCHER LERNZIELE

- THEMENUNSPECIFISCHE SPRECHHANDLUNGEN
- THEMENUNSPECIFISCHE FORMULIERUNGEN
- THEMENUNSPECIFISCHE LEXIK
- ALLGEMEINE BEGRIFFE

Österreichisches Sprachdiplom Deutsch

Abschnitt 8

INTEGRIERTE LERNZIELLISTEN DER THEMENUNSPECIFISCHEN SPRECHHANDLUNGEN; FORMULIERUNGEN UND AUSDRÜCKE FÜR DIE ÄUSSERUNGSBEREICHE KOMMUNIKATION INTERAKTION SPRACHE WISSEN

1. Einleitung

Dieser Abschnitt umfasst die Lernzielliste für die themenunabhängigen **Sprechhandlungen** zu den Ausdrucksbereichen Kommunikation, Interaktion, Sprache und Wissen. Darunter sind Sprechhandlungen zu verstehen, **die keinem spezifischen Themenbereich zugerechnet werden können und zur allgemeinen Durchführung der Kommunikation dienen bzw. Lexik umfassen, die zur Benennung und Beschreibung von Sprache und sprachlichen Prozessen notwendig sind.**

2. Allgemeines Lernziel für den Abschnitt 8

Die Lerner sind in der Lage, allgemeine und spezifische Kontakthandlungen, Interaktionshandlungen, interaktionsregulierende Handlungen und Sprechhandlungen zum Ausdruck von Gefühlen sowie beziehungsregulierende Handlungen zu setzen und erfolgreich durchzuführen.

Kapitel 1 Allgemeine Kontakthandlungen

1.1. Allgemeine gesprächseinleitende Kontakthandlungen

Die allgemeinen gesprächseinleitenden Kontakthandlungen dienen dazu, **den Erstkontakt mit Gesprächspartnern herzustellen, ein Gespräch zu eröffnen bzw. ein Gespräch zu beenden.**

A. Fertigkeiten Grundstufe

Die Lerner beherrschen allgemeine gesprächseinleitende Kontakthandlungen und sind damit in der Lage, soziale Kontakte in der Fremdsprache aufzunehmen. Wesentlich ist, dass die beherrschten Kontakthandlungen auf der Grundstufe überwiegend dem informellen Register angehören.

Die Lerner verfügen damit über die sprachlichen Mittel und die pragmatische Kompetenz, um die Aufmerksamkeit auf sich zu ziehen, jmd. formell oder informell zu grüßen bzw. sich zu verabschieden; formell oder informell anzusprechen, sich und andere vorzustellen sowie auf das Vorstellen anderer reagieren zu können. Weiters sollten die Lerner den Namen von jmd. erfragen, das Befinden von jm. erfragen und auf Fragen adäquat reagieren können.

A1. Sprechhandlungen	A2. Formulierungen - Strukturen
1. Grüßen: Jm. begrüßen informell (Freund / Bekannten)	<ul style="list-style-type: none"> • Morgen. / Tag. / Abend. / Gute Nacht. • Grüß dich. / Grüß euch. • Hallo. / Servus. (A) • Morge mitenand / Grüezi / Guet Nacht (CH) • Sali / Sali zämme / Grüezi / Grüezi mitenand (CH) • {offene Liste} (Vgl. dazu Abschn. 5, Kap. 5 Diskursstrategien - Lernstrategien)
2. Grüßen: Jm. begrüßen formell	<ul style="list-style-type: none"> • Guten Morgen. / Guten Tag. / Grüß Gott. / Guten Abend. / Gute Nacht. • Grüß Gott / Guten Tag, Frau/Herr [Titel] [Name]. (Grüß Gott, Frau Doktor. / Guten Tag, Herr [Direktor] Bauer.) • Herzlich willkommen. • {offene Liste} (Vgl. dazu Abschn.5, Kap.5)
3. Grüßen: Auf Gruß von jm. reagieren <i>informell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Grüß dich! / Grüß euch. • Servus, wie geht's? (A) ⇔ Danke, gut. • Grüß Gott. / Guten Tag. • Wie geht es dir? / Ciao zusammen. Wie geht es euch? (CH)
4. Aufmerksamkeit: A. von jm. auf sich ziehen <i>informell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • [Du], Name ... (Du, Eva/Hans ...) • Entschuldige, [Name] [Anliegen/Formel] (Entschuldige Hans, hast du einen Augenblick Zeit?) • [Name], könntest du mir bitte helfen? • He, du ...
5. Aufmerksamkeit: A. von jm. auf sich ziehen <i>formell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Entschuldigen Sie, bitte ... • Entschuldigung, darf ich ... • Ah, verzeihen Sie, [Formel/Anliegen]. (Ah, verzeihen Sie, können Sie mir helfen?) • Darf ich um Ihre Aufmerksamkeit bitten!
6. Verabschieden: Sich von jm. verabschieden <i>formell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Auf Wiedersehen / Auf Wiederschauen. • Guten Abend / Gute Nacht. • Adieu. (CH)

7. Verabschieden: Sich von jm. verabschieden <i>informell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Baba. (A) / Servus. (A) • Pfiat di! (A) / Pfiat euch (A) • Tschüss. / Ciao. • Bis bald. / Mach's gut. • Auf Wiedaluaga (CH) • Ciao, mach's guet. / Mach es gut. (CH) • Sali! (CH) • {offene Liste}
8. Ergehen: Erkundigen nach dem Ergehen einer angesprochenen Person / einer dritten Person <i>informell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Wie geht's? / Wie geht's [dir/Ihnen]? • Du, wie geht's der/dem Frau/Herrn [Name]? (Wie geht's (der) Frau Gruber?) • Weißt du, wie's der Frau/dem Herrn Gruber geht?
9. Ergehen: Reagieren auf Frage nach dem Ergehen <i>informell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Bei normaler Gesundheit:</u> Danke, gut. / Danke, es geht (so). Und dir/Ihnen? • <u>bei schlechter Gesundheit/Problemen:</u> Na, ja es geht. / Danke, es war schon besser. / Nicht gut. • <u>Beim Gesundwerden von einer Krankheit:</u> Viel besser, danke. Und dir/Ihnen? • Schon viel besser, danke. / Ich bin auf dem Weg der Besserung.
10. Ergehen; Erkundigen nach dem Ergehen einer angesprochenen Person / einer dritten Person <i>formell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Wie geht es [angesprochene/besprochene Person]? (Wie geht es Ihnen / Frau Müller?) • Geht es [angesprochene/besprochene Person] gut? (Geht es Ihnen / Frau Müller gut?)
11. Ansprechen: Eine Person ansprechen und Anliegen äußern <i>informell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Du, [Name]. (Du, David ...) • Entschuldige bitte [Anliegen]. (Entschuldige bitte, hast du schon eingekauft?) • Geh, [Name] [Anliegen]. (Geh, Hans, bringst du mir bitte den Schraubenzieher?) (A) • Hallo [Name] [Anliegen]. (Hallo, Marie, du, ich brauche/bräuchte das Buch wieder. ...) • Sag [Name], [Anliegen]. (Sag Herbert, hast du das Paket schon geholt?)
12. Ansprechen einer Person und Anliegen äußern <i>formell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Entschuldigen Sie [bitte], ich brauche/ möchte [Anliegen], können Sie ... ? • Könnten Sie mir sagen, [Anliegen] / ob [Ausdruck]. (Können Sie mir sagen, wie spät es ist? / ..., ob der Bus schon gefahren ist?)
13. Vorstellen: Sich jm. vorstellen <i>informell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Hallo, ich bin [Name]. (Hallo, ich bin (der) Franz/Marie. / Ich heiß' Franz/Marie.) • Darf ich mich vorstellen, ich heiße [Name] / ich bin der / die [Name]. (., ich heiße Hans / ich bin der Hans / ich bin die Marie).

14. Vorstellen: Sich jm. vorstellen formell	<ul style="list-style-type: none"> • Guten Tag, [Name]. (Guten Tag, Bauer/ Guten Tag, ich bin/heiße Hans Maier.) • Gestatten [Name]. (Gestatten, Bauer.) • Entschuldigen Sie, ich darf mich vorstellen, mein Name ist [Name]. • Entschuldigung, gestatten Sie, dass ich mich vorstelle? Mein Name ist [Name] (CH)
15. Vorstellen: Andere vorstellen informell	<ul style="list-style-type: none"> • Darf ich (dir) Herrn/Frau [Name] vorstellen. • Darf ich (dir) (die) [Vorname] vorstellen. (Darf ich dir (die) Eva vorstellen.) • Darf ich vorstellen, das ist [Vorname] [Zuname]. (... das ist die Anna.)
16. Vorstellen: Andere jm. vorstellen formell	<ul style="list-style-type: none"> • Darf ich [Ihnen] vorstellen: Das ist [Herr/Frau] [Titel] [Name]. (Darf ich Ihnen vorstellen: Das ist Herr (Prof.) Müller.)
17. Vorstellen: Reagieren auf das Vorstellen von jm. bzw. das Vorge stellt werden von jm. formell	<ul style="list-style-type: none"> • Grüß Gott. / Guten Tag. • Freut mich. / Sehr erfreut. • [Es], Freut mich (Sie kennen zu lernen).
18. Namen anderer erfragen informell/ formell	<ul style="list-style-type: none"> • Entschuldige, bist du [der/die] [Vorname]? (Entschuldige, bist du die Lisa?) • Entschuldigen Sie, sind Sie Herr / Frau [Name]? ⇔ Ja, das bin ich. / Nein, [tut mir Leid] das bin ich nicht.
19. Grüße auftragen û Grüße über nehmen	<ul style="list-style-type: none"> • Schöne Grüße an [Name]. (Schöne Grüße an Maria.) ⇔ Danke. • Grüß bitte auch [Name] von mir. ⇔ Danke.
20. Grüße von jm. ausrichten	<ul style="list-style-type: none"> • Schöne Grüße von [Name]. ⇔ Danke. Wie geht es [ihm/ihr]? • Ich soll Sie/dich [übrigens] [ganz herzlich] von [Name] grüßen. ⇔ Oh, danke. (Ich soll Sie übrigens ganz herzlich von Herrn Braun grüßen. ...)
21. Fragen jm. û antworten	<ul style="list-style-type: none"> • ⇒ Informationen einholen / Erkundigen
22. Telefonieren / am Telefon verabschieden	<ul style="list-style-type: none"> • Vgl. dazu <u>Kap. 1.2</u> Telefonieren.

A3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

- | | |
|------------------------|----------------------------------|
| 1. Entschuldige! | 10. heißen |
| 2. Entschuldigen Sie! | 11. herzlich willkommen (heißen) |
| 3. bitten jmA. um etw. | 12. können (MV) |
| 4. dürfen | 13. möchte (MV) |
| 5. freuen (freut) | 14. telefonieren mit jmD. |
| 6. fragen jmA. etw. | 15. sagen (sag) |
| 7. gehen | 16. sein |
| 8. Gestatten, ... | 17. Wie geht's? |
| 9. grüßen jmA. | |

A5. Lexik - Andere Ausdrücke

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. Ah, | 16. Guete (n)' Obe! (CH) |
| 2. Auf Wiederschauen ^{OL} | 17. Guten Abend |
| 3. Auf Wiedersehen ^{OL} | 18. Hallo |
| 4. Auf Wiederluage (CH) | 19. Herzlich willkommen |
| 5. Baba. (A) | 20. Ihnen |
| 6. Bis bald. | 21. Morge mitenand (CH) |
| 7. Ciao. ^{OL} | 22. Guete Morge mitenand (CH) |
| 8. Danke, gut. | 23. Pfiat di! / Pfiat euch (A) ^{OL} |
| 9. dir | 24. Sali. (CH) |
| 10. Du, ... | 25. Sie |
| 11. Grüezi (CH) ^{OL} | 26. Servus (A) |
| 12. Grüß Gott | 27. Tschüss |
| 13. Grüß, dich! | 28. Verzeihen Sie |
| 14. Guet Nacht (CH) | 29. Guten Tag / Tag |
| 15. Gute Nacht | 30. Verzeihung |

B. Fertigkeiten Zertifikatsstufe

Über die Fertigkeiten der Grundstufe hinaus sind die Lerner in der Lage, **spezi-
fischere und vor allem komplexere soziale Kontakthandlungen durchzuführen, die vor
allem dem formellen Register angehören und für den Kontakt mit Unbekannten und
Institutionen erforderlich sind.** Die Lerner verfügen über die sprachlichen Mittel und die
pragmatische Kompetenz, um Informationen einholen bzw. auf Fragen adäquat reagieren zu
können sowie bei öffentlichen Institutionen Informationen einholen, telefonieren und sich am
Telefon verabschieden zu können.

B1. Sprechhandlungen	B2. Formulierungen - Strukturen
1. Aufmerksamkeit: A. von jm. auf sich ziehen <i>formell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Entschuldigen Sie, ... • Entschuldigen Sie Herr/Frau [Name] [Formel] (Entschuldigen Sie Frau Bauer, haben Sie einen Augenblick Zeit?) • Darf ich (Sie) um ihre Aufmerksamkeit bitten.
2. Ansprechen.: A. einer Person in Briefen <i>formell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Sehr geehrte Frau [Name]! • Sehr geehrter Herr [Name]!
3. Ansprechen: A. einer Person und Anliegen äußern <i>formell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Entschuldigung/Entschuldigen Sie bitte, [Anliegen]. (Entschuldigen Sie bitte, können Sie mir bitte 10 Schilling/Euro wechseln?) • Verzeihen Sie, aber ich [Wunsch/Absicht etc.]. (Verzeihen Sie, aber ich weiß nicht, wo der 7-er Bus abfährt?) (A) • Darf ich Sie fragen, ob / wo [Ausdruck]. (Darf ich Sie fragen, ob die Post schon gekommen ist?)
4. Ansprechen: A. einer Versammlung <i>informell / formell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Grüß euch, / Hallo, alle miteinander, wie geht's? (info.) • Sali/Hallo zusammen, wie geht's? (CH) • Liebe Freunde! / Liebe Kollegen! (form.) • Meine sehr geehrten Damen und Herren! (form.)
5. Vorstellen: V. anderer <i>formell</i> <ul style="list-style-type: none"> • Ohne Nennung von Funktionsbezeichnungen und akademischen Titeln 	<ul style="list-style-type: none"> • Herr/Frau [Name], ich darf [Ihnen] [Herrn/Frau] [Name] vorstellen / Sie bekannt machen mit. (Herrn/Frau Müller, ich darf Ihnen Herrn/Frau Braun vorstellen.)
6. Vorstellen: Andere vorstellen <i>formell</i> <ul style="list-style-type: none"> • Mit Nennung von Funktionsbezeichnungen und akademischen Titeln 	<ul style="list-style-type: none"> • Herr/Frau [Titel]/[Funktionsbezeichnung] [Name], ich möchte Sie mit [Herr/ Frau] [Titel] [Name] bekannt machen. (Frau Bauer, ich möchte Sie mit Frau Dr. Schwarz bekannt machen.)
7. Verwechseln: Jm. mit jm. verwechseln / Reagieren auf Verwechslung	<ul style="list-style-type: none"> • Sind Sie (nicht) Herr/Frau [Name]? ⇔ Nein, ich bin [Name]. ⇔ Entschuldigen Sie. Das tut mir Leid.
8. Informieren: Sich informieren	<ul style="list-style-type: none"> • Fragestrukturen mit Hilfsverben; Verbale Ausdrücke/Vollverben etc. ⇒ Vgl. dazu die Grammatik des ÖSD. • SH des Erkundigens. (Können Sie mir sagen ob, ...?/Ich möchte wissen, ob ...? usw. / Ich habe gehört, dass ... / Stimmt es, dass... / Ich hätte gerne gewusst, ob...

9. Informieren: Anfragen bei öffentlichen / privaten Institutionen.	<ul style="list-style-type: none"> • Wo/Wer/Wie/Was/Warum/Woher etc. ist [Sache/Handlung]? • Ich möchte mich erkundigen/wissen, ob [Anliegen]? • Kann man ...? / Darf man ...? / usw.
10. Handlungsbereitschaft erfragen: H. / Bereitsein erfragen / herausfinden	<ul style="list-style-type: none"> • Sind Sie mit [d-] [Handlung] (schon) fertig? Können wir mit [Handlung] anfangen? (Sind Sie mit dem Text schon fertig? Können wir mit dem zweiten Text anfangen?) • Können wir [mit/zu/zu/r/m [Handlung]] [anfangen/beginnen]? (Können wir mit dem Diktat anfangen?)
11. Grüße auftragen ⇔ Grüße übernehmen <i>formell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Bitte [richten (A) // bestellen (D)] Sie Frau/Herrn [Name] schöne Grüße von mir [aus]. (Bitte richten Sie Frau Bauer schöne Grüße von mir aus.) • Bitte grüßen Sie [Person] von mir. ⇔ Danke. (Bitte grüßen Sie Frau / Herrn Bauer von mir.)

B3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

- | | |
|--|------------------------------------|
| 1. antworten jmD. / ~ auf Frage | 9. fragen, ob ⇔ antworten |
| 2. Auf Wiedersehen | 10. gehen; das geht / ~ nicht |
| 3. ausrichten jmD. etw. (Grüße ~) (A/CH)
// (D) Grüße bestellen | 11. gehört; es gehört sich, dass |
| 4. begrüßen jmA. | 12. möglich sein, dass |
| 5. einverstanden sein mit etwD. | 13. verabschieden sich von jm. |
| 6. entschuldigen sich für etwA. | 14. vorstellen sich / jmA. |
| 7. erlauben jmD. etwA. / ~, dass | 15. wissen, ob / ~, dass |
| 8. erkundigen sich nach etwD. / jmD. | 16. würden |
| | 17. willkommen sein / ~ heißen jm. |

B4. Lexik - Substantive

- | | |
|------------------------|---|
| 1. Besuch, der -e | 6. Streit, der |
| 2. Diskussion, die -en | 7. Tratsch, der (A) // (CH/D) Klatsch, der /
Tratsch, der -Ø |
| 3. Geschenk, das -e | 8. Unterhaltung, die -Ø |
| 4. Gespräch, das -e | |
| 5. Schreiben, das -Ø | |

C. Fertigkeiten Mittelstufe 1:

C3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

1. ansprechen jm. / ~ auf etw.

1.2. Telefonieren - Faxen

A. Fertigkeiten Grundstufe:

Die Lerner können mit Hilfe des Telefons Kontakte aufnehmen, absichern und beenden sowie grundlegende Informationen einholen und persönliche Anliegen höflich mitteilen. Sie können das Gespräch adäquat beginnen bzw. beenden, wie auch die Telefon- oder Faxnummer erfragen oder über die Auskunft eruiieren.

A1.Sprechhandlungen	A2. Formulierungen - Strukturen
1. Telefonieren: Durchführen einfacher Telefonate	<ul style="list-style-type: none"> • [Grußformel], [Name], [Anliegen]. ⇔ [Danke, auf Wiederhören. / Uff Wiederlose. (CH)]
2. Telefonieren: Beherrschen der Eröffnungs- und Abschlussformeln;	<ul style="list-style-type: none"> • Guten Tag, mein Name ist [Name] ⇔ Guten Tag. ⇔ Ich möchte/hätte gern [Anliegen]. • Hallo, ist dort [Name des gewünschten Teilnehmers] ⇔ Ja, wer spricht? ⇔ [Name]. / Nein, falsch verbunden. • Grüezi/Grüßgott, ich heiß(e) [Name]. (CH) • Fragesätze mit Fragepronomen "wer" • Modalverbdeklarativ mit "möchte"/"hätte"
3. Telefonnummer: Erfragen / Nennen der persönlichen Telefonnummer	<ul style="list-style-type: none"> • Wie ist Ihre Telefonnummer? ⇔ Meine Telefonnummer ist / lautet [Nummer].
4. Telefonnummer: Erfragen / Nennen der Vorwahlnummer des Landes / des Ortes / der Stadt	<ul style="list-style-type: none"> • Wie ist die Vorwahl[nummer] von [Ortsname]? ⇔ (Die Vorwahl von Graz ist) [Nummer]. (Wie ist die Vorwahl von Graz? ⇔ 0316.
5. Telefonnummer: Erfragen der Telefonnummer eines Gesprächspartners / Nennen der Telefonnummer P Kap. 1.1.4	<ul style="list-style-type: none"> • Haben Sie ein Telefon? Ja, meine Nummer ist [Zahl]. / Nein, ich habe kein Telefon.
6. Telefonnummer: Erfragen der Telefon- oder Faxnummer über die Telefonauskunft	<ul style="list-style-type: none"> • [Ja, bitte? Telefonauskunft, Sie wünschen. bitte?] ⇔ Ich hätte gern die [Telefon-/Faxnummer] von [Herrn/Frau/ der Firma] [Name] in [Ort], bitte.
7. Nachfragen nach bestimmten Personen	<ul style="list-style-type: none"> • Kann ich [Herrn/Frau [Name]] sprechen? ⇔ Ja/Nein. • Kann ich mit [Herrn/Frau [Name]] reden?
8. Telefonnummer: Erfragen / Nennen der Telefonnummer eines Gesprächspartners P Kap. 1.1.4	<ul style="list-style-type: none"> • Haben Sie ein Telefon? Ja, meine Nummer ist [Zahl]. / Nein. • Fragesätze mit "können" bzw. mit "wann"
9. Telefonieren: Mit einem anderen Teilnehmer verbinden	<ul style="list-style-type: none"> • [Einen Augenblick,] ich verbinde! • Bitte, legen Sie nicht auf, ich verbinde Sie!

A3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

- | | |
|--|----------------------------|
| 1. am Apparat sein / bleiben | 8. möchten |
| 2. anrufen jm. in | 9. sagen |
| 3. auflegen (Hörer) | 10. sein |
| 4. falsch verbunden sein | 11. sprechen mit jmD |
| 5. faxen / ein Fax schicken | 12. telefonieren mit jmD |
| 6. haben | 13. wählen (Telefonnummer) |
| 7. können / könnte (als Frageeinleitung) | |

A4. Lexik - Substantive

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. Anruf, der -e (A/D) // Telefon, das (CH) | 8. Nachricht, die -en |
| 2. Apparat, der -e | 9. Teilnehmer, der -Ø / die, -in -en |
| 3. Auf Wiederhören! | 10. Telefon, das -e |
| 4. bitte ⇔ danke | 11. Telefon, das (CH) (ANRUF) |
| 5. danke | 12. Telefonnummer, die -n |
| 6. Fax, <u>das</u> -e (A/D) // (CH) ~ <u>der/das</u> | 13. ⇒ Zahlen, Kap. 2/5ff |
| 7. Hallo! | 14. Vorwahl(nummer), die -n |

B. Fertigkeiten Zertifikatsstufe:

Die Lerner sind über die Fertigkeiten der Grundstufe hinaus in der Lage, bei öffentlichen Institutionen und Dienstleistungseinrichtungen Informationen einzuholen. (Vgl. dazu Abschnitt 14) Allgemein sind sie in der Lage, mit Hilfe des Telefons auch komplexere Mitteilungen zu übermitteln und Informationen herauszufinden.

B1. Sprechhandlungen	B2. Formulierungen - Strukturen
1. Nachfragen nach Kontaktmöglichkeit / Anrufzeitpunkt	<ul style="list-style-type: none"> • Wann kann ich Herrn/Frau [Name] erreichen? • Modalverbfragesätze mit "können" • Fragesätze mit Frageadverb "wann"
2. Telefonieren: Formulieren höflicher Erkundigungen, Anliegen	<ul style="list-style-type: none"> • Wann kann ich Sie/Ihnen (CH) anrufen? • Können Sie mir sagen, ob [Anliegen] / Ist es möglich [Anliegen]? / Könnte ich [Anliegen]? • Indirekte Modalverbfragesätze mit "können" • Modalverbfragesätze mit "könnte"
3. Telefonieren: Hinterlassen einer Nachricht	<ul style="list-style-type: none"> • Kann ich eine Nachricht hinterlassen? ⇔ Bitte, gern. / Leider, nein.

B3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1. ausrichten etw./jmD. | 3. verbinden mit (Teilnehmer) |
| 2. erreichen jmA. | |

C. Fertigkeiten Mittelstufe 1:

C3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

1. **hinterlassen** jmD. (Nachricht)
2. **sagen können, ob** (jm. erreichbar ist)

C4. Lexik - Substantive

1. **Telefonhörer**, der -Ø

1.3. Spezifische Kontakthandlungen und soziale Aktivitäten - Jm. einladen, treffen - Etwas unternehmen

Die spezifischen Kontakthandlungen sind mit Aktivitäten verbunden, die in den gegebenen Gesellschaften der deutschsprachigen Zielsprachenländer im weitesten Sinne als "soziale Ereignisse" gelten und eine wichtige soziale Funktion zur Bildung von Gemeinschaftlichkeit erfüllen. Die hier dargestellten spezifischen Kontakthandlungen sollen **den fremdsprachigen Lerner in die Lage versetzen, an diesen Aktivitäten teilzunehmen.**

Weiters sind die Lerner in der Lage, **gewonnene soziale Beziehungen durch spezifische soziale Aktivitäten und Kontakthandlungen zu verstärken und abzusichern bzw. neue zu gewinnen.** Dazu gehört, dass die Lerner imstande sind, **Einladungen anzunehmen oder abzulehnen, sich zu verabreden, ein Treffen bzw. einen Termin zu vereinbaren, etwas anzubieten oder um etwas zu bitten bzw. einer Bitte nachzukommen oder diese höflich abzulehnen sowie selbst Einladungen auszusprechen** usw.

A. Fertigkeiten Grundstufe:

A1. Sprechhandlungen

A2. Formulierungen - Strukturen

1. **Einladen jm. / Anbieten etwas informell**

- Gehen wir aus?
- Gehen wir zusammen in Ausgang? / Gölmer zsämme in Uusgang? (CH)
- Gehen wir [Aktivität]. (Gehen wir ins Kino?)
- Gehen wir [ein Getränk/etwas] [trinken]. (Gehen wir etwas / einen Kaffee trinken?)
- Treffen wir uns [Zeitpunkt]? (... morgen/ am Wochenende?)
- Kommst du/Kommen Sie mit zum/r [Aktivität]? (Kommst du mit zum Fußballspiel?)

2. Schriftlich einladen	<ul style="list-style-type: none"> Formel: [Anrede] informell/formell [Einladungsformel] [Anlass] [Zeitpunkt] [Ort] [Grußformel/Name] (Lieber Hans, ich möchte dich herzlich zu meinem Geburtstagsfest am Samstag, dem 20.3.1998 einladen. Beginn: 16 Uhr. Ort: Jägerstraße 3. Auf dein Kommen freut sich: Lisa.)
3. Einladung annehmen / Angebot annehmen	<ul style="list-style-type: none"> Gern. / Bitte, gern. / Oh, ja, [sehr] gern. Herzlichen Dank. Das würde mich sehr freuen. Dankeschön, das wär toll. / Das wär gedige (gediegen). (CH)
4. Einladung nachfragen, ob jm. die E. annimmt oder nicht <i>informell</i>	<ul style="list-style-type: none"> Kommst / gehst du morgen mit? Kommen Sie [Zeitpunkt] [zu/m/r [Aktivität]]? (Kommen Sie morgen zu unserem Fest?)
5. Einladung ablehnen / Angebot ablehnen	<ul style="list-style-type: none"> Danke, nein, [Explikation]. (Danke, nein, ich habe jetzt keine Zeit. ...) Leider, ich kann / darf [Explikation] (Leider, ich darf keinen Wein trinken.) Leider, ich kann / darf nicht [Aktivität]. (Leider, ich kann nicht Schlittschuh laufen.)
6. Verabreden sich	<ul style="list-style-type: none"> Wann können wir uns treffen? ⇔ Am [Datum] [Uhrzeit]. ⇒ Kap. 1.3 (Auswärts essen) Auf wann möchten wir abmachen?/Uff wenn wämmer abmache? (CH)
7. Termin vereinbaren / Terminvorschlag machen	<ul style="list-style-type: none"> Treffen wir uns am [Datum] [um [Uhrzeit] [Ort]]? (Treffen wir uns am Montag? / Um 12 Uhr am Hauptplatz, ist das ok?)
8. \hat{U} Terminvorschlag: annehmen / ablehnen.	<ul style="list-style-type: none"> ⇔ Das passt mir gut. / Da kann ich gut. / Da kann ich nicht.
9. Aktivität vereinbaren / Vorlieben besprechen	<ul style="list-style-type: none"> Was machen wir [Zeitpunkt]? ⇔ Wir könnten [Aktivität]. (Was machen wir am Wochenende? ⇔ Wir könnten Rad fahren / <u>Velo fahren</u> (CH) gehen.) Magst du [Person/Aktivität/Ort etc.]? ⇔ Ja/Nein/Nicht so sehr/Gern. (Magst du chinesisch essen gehen? ⇔ Gern.)
10. Erlaubnis: Um Erlaubnis bitten \hat{U}	<ul style="list-style-type: none"> Kann/Könnte/Darf ich bitte [Handlung] [Verb]? (Kann ich bitte noch etwas Salz haben? / Kann ich die Zeitung kurz haben?) Kannst du/Können Sie mir bitte [Handlung]? (Kannst du/Können Sie mir bitte das Buch geben?)

11. Erlaubnis geben: Erlaubnis / Bitte stattgeben / ablehnen.	<ul style="list-style-type: none"> • Einverstanden. {offene Liste} • Bitte, gerne. • Selbstverständlich. • Ja, natürlich. • Kein Problem. • Tut mir Leid, das geht nicht. • Nein, das ist leider nicht möglich.
12. Anbieten: Jm. etwas anbieten / vorschlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Möchten Sie etwas [trinken/essen]? • Was möchten Sie [trinken/essen]?

A3. Lexik: Verben - Verbalgruppen¹

- | | |
|---|---|
| 1. besuchen jm. | 10. können |
| 2. dürfen | 11. mitkommen |
| 3. einladen jm. zu Besuch | 12. machen etw. |
| 4. einladen jm. auf ein Essen / Getränk | 13. mögen etw. / gern haben etw. (CH) |
| 5. essen etw. | 14. möglich sein |
| 6. feiern; ein Fest feiern / eine Fete f. (D)
// festen (CH) | 15. schicken (Brief) ¹ Post bekommen |
| 7. gehen; das geht; das geht nicht | 16. schreiben jmD |
| 8. gern haben etw. (CH) (=MÖGEN) | 17. trinken etw. |
| 9. kommen | 18. treffen jm. |
| | 19. Tut mir Leid! |

A4. Lexik - Substantive

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. Einladung, die -en | 3. Fest, das -e |
| 2. Essen, das | 4. Getränk, das -e |

A5. Lexik - Andere Ausdrücke

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. aber | 13. natürlich |
| 2. am | 14. Nein |
| 3. bei | 15. nicht |
| 4. du | 16. sehr |
| 5. es | 17. Sie |
| 6. Gerne! | 18. um |
| 7. hallo | 19. warum |
| 8. herzlich | 20. was |
| 9. Ja | 21. wer |
| 10. kein | 22. wo |
| 11. man | 23. zum / zur |
| 12. mir | |

¹ Da es sich hier um sehr allgemeine Sprechhandlungen handelt, kann nur bedingt spezifisches Vokabular angegeben werden. Die Angaben beschränken sich hier auf die Strukturformeln, die in der Spalte A2 enthalten sind.

B. Fertigkeiten Zertifikatsstufe:

Die Lerner sind in der Lage, die gewonnenen sozialen Beziehungen durch spezifische soziale Aktivitäten und Kontakthandlungen zu verstärken und abzusichern bzw. neue zu gewinnen. **Gegenüber der Grundstufe sind die Lerner imstande, komplexere Vereinbarungen zu treffen und ihre Wünsche und Vorlieben genau anzugeben. Dazu gehört, dass die Lerner auch in formelleren Kontexten Einladungen annehmen oder ablehnen können bzw. fähig sind, sich zu verabreden, ein Treffen, einen Termin zu vereinbaren, etwas anzubieten oder um etwas zu bitten, einer Bitte nachzukommen oder diese höflich abzulehnen sowie selbst Einladungen auszusprechen.**

B1. Sprechhandlungen	B2. Formulierungen - Strukturen
1. Einladen: schriftlich einladen <i>formell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • [Anrede] formell [Einladungsformel] [Anlass] [Zeitpunkt] [Ort] [Grußformel/ Name] (Sehr geehrte Frau Huber, lieber Herr Huber, wir möchten Sie sehr herzlich zu unserer Hochzeit am Samstag, dem 20.3.1998 einladen. Beginn: 11 Uhr. Ort: Standesamt Linz. Auf Ihr Kommen freuen sich: Lisa und Hans Grünauer.)
2. Einladen jmd. / etwas anbieten <i>formell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Ich möchte Sie zu/m/r [Aktivität/ Handlung] einladen. (Ich möchte Sie gerne zum Essen einladen.) • Darf ich Sie zu/m/r [Aktivität / Handlung] einladen? (Darf ich Sie zu meiner Geburtstagsfeier einladen?) • Möchten Sie [nicht] mit mir [Zeitpunkt] [Aktivität]. (Möchten Sie nicht mit mir morgen ins Theater gehen?)
3. Einladung nachfragen, ob jmd. die E. annimmt oder nicht <i>informell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Kommen Sie [Zeitpunkt] [zu/m/r [Aktivität]]? (Kommen Sie morgen zu unserem Fest?) • Gehen Sie [Zeitpunkt][mit] [mir/uns] [zu/m/r [Aktivität]]? (Gehen Sie übermorgen mit uns schwimmen?)
4. Einladung ablehnen / Angebot ablehnen	<ul style="list-style-type: none"> • Das ist sehr [freundlich/nett/lieb] von [dir/Ihnen], aber [Explikation]. (Das ist sehr freundlich, aber ich trinke kein Bier.) • Es tut mir Leid, [aber] ich kann [leider] nicht [Aktivität], [Explikation]. (Es tut mir Leid, ich kann leider nicht kommen, ich habe einen Termin.)
5. Weg / Ort des Treffens beschreiben	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Vgl. dazu Absch.11/Kap. 2</u>
6. Einladung / Besuch / Fest/Feier beschreiben	<ul style="list-style-type: none"> • Ich war gestern bei / auf [Person/Fest/ Ereignis]. (Ich war gestern bei Familie Grünauer eingeladen. Ich war gestern im Theater / auf der Frühjahrsmesse.)

7. Termin vereinbaren / Terminvorschlag machen	<ul style="list-style-type: none"> • Können wir uns am [Datum] um [Uhrzeit] [Ort] treffen? (Können wir uns am Montag um 12 Uhr am Hauptplatz treffen?) • Können wir uns am [Datum] / um [Uhrzeit] treffen? (Können wir uns am Montag <u>am 12</u> am Hauptplatz treffen?) (CH) • / Wie wäre es am [Datum] um [Uhrzeit]?
8. Erlaubnis: ⇔ Bitte stattgeben / ablehnen.	<ul style="list-style-type: none"> • Einverstanden. / Gerne / Selbstverständlich. / Ja, natürlich. / Kein Problem. {offene Liste} • Wäre es möglich [Handlung]? / Würden Sie bitte [Handlung]? • Möglich sein / dürfen (Ist es möglich, die Bilder noch einmal anzuschauen?)⇔ • ⇔ Tut mir Leid, das geht nicht. / Nein, das ist leider nicht möglich. / Bedauere, nein. {offene Liste}
9. Anbieten: Jm. etwas anbieten / vorschlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Was darf ich Ihnen anbieten? [Vorschlag] (Möchten Sie vielleicht ein Bier oder Saft?)

B3. Lexik: Verben - Verbalgruppen²

- | | |
|--|---|
| 1. anbieten etw. | 11. schreiben an jmA |
| 2. ausgehen / in Ausgang gehen (CH) | 12. sprechen mit jmD. über etw. |
| 3. begegnen einander / sich | 13. tratschen mit jmD. |
| 4. besuchen jm. | 14. unterhalten sich mit jmD. über etw. |
| 5. diskutieren mit jmD. über etw. | 15. streiten (sich) mit jmD. wegen etw. |
| 6. durchreden ^N etw. (CH) (diskutieren) | 16. treffen (sich) mit jm. |
| 7. kennen lernen jm. / treffen (CH) | 17. treffen jm. (CH) (kennen lernen) |
| 8. plaudern mit jmD. / über etw. | 18. schenken jmD. etw. |
| 9. reden; miteinander reden (A/CH) | 19. verabreden sich mit jmD. |
| 10. reden mit jmD. über etw. (A)/(CH) | |

B4. Lexik - Substantive

- | | |
|--------------------------------------|--------------------|
| 1. Besuch, der -e | 5. Feier, die -n |
| 2. Ausgehen, das Ø | 6. Gruß, der -"e |
| 3. Begrüßung, die -en | 7. Problem, das -e |
| 4. Frage, die -en ≠ Antwort, die -en | 8. Treffen, das -Ø |

B5. Lexik - Andere Ausdrücke

1. selbstverständlich / sicher (CH)

² Da es sich hier um sehr allgemeine Sprechhandlungen handelt, kann nur bedingt spezifisches Vokabular angegeben werden. Die Angaben beschränken sich hier auf die Strukturformeln, die in der Spalte A2 enthalten sind.

Kapitel 2

Interaktionshandlungen

1. Allgemeine Interaktionszüge

Die Lerner sind mit Hilfe der allgemeinen Interaktionszüge in der Lage, **grundlegende kommunikative und interaktive Ziele auszudrücken, die primär der Beschreibung von Sachverhalten, zum Ausdruck deklarativer Akte oder zum Eruiieren von Informationen dienen.** Im weitesten Sinne handelt es sich dabei um Sprechhandlungen zur Informationsübermittlung, die keinen Einfluss auf den Handlungsraum des Hörers haben, und somit sachbezogen und personenabgewandt sind.

A. Fertigkeiten Grundstufe:

Auf der Grundstufe beherrschen die Lerner **grundlegende informationsübermittelnde Sprechhandlungen**, die sie in die Lage versetzen, **wichtige Informationen mitzuteilen bzw. im Alltag wichtige Sachverhalte zu erfragen.** Dabei stehen Basishandlungen im Mittelpunkt, die strukturell einfach und pragmatisch grundlegend sind.

A1. Sprechhandlungen	A2. Formulierungen - Strukturen
1. Anfragen bei jm.	⇒ fragen
2. Aufmerksam machen jm. auf etw. / hinweisen auf etw.	<ul style="list-style-type: none"> Beschreibender Deklarativsatz. (Da fehlt ein Knopf. / Deine Krawatte ist schief. / Ihr Auto steht im Parkverbot.)
3. Auskunft einholen , jmd. nach ~ fragen / Auskunft geben	<ul style="list-style-type: none"> formell bei Institutionen (Bahn, Post usw.): Fragesätze mit formellen Einleitungsformeln: [Gruß], [Anliegen] [Frage]. (Grüß Gott, ich möchte einen Brief nach Australien schicken. Wie viel kostet das?)
4. Behaupten etw. ⇒ zustimmen Ů widersprechen jmd. in Bezug auf etw.	<ul style="list-style-type: none"> Beschreibender Deklarativsatz. / Negierter beschreibender Deklarativsatz. (Die Suppe ist [nicht] salzig.) Negierte Deklarative bezogen auf Vorgängersatz. (Das ist [richtig / falsch / stimmt nicht].)
5. Benennen etw. als, ~ bezeichnen etw. als Ů Namen / Bezeichnung erfragen	<ul style="list-style-type: none"> Deklarativsätze mit Prädikativen. Das [ist / heißt] [Terminus]. (Das ist ein Würfel. / Das heißt "laufen".) (Das ist ein Haus / eine Birne.) Ich heiße [Name]. / Das heißt auf Deutsch [Bezeichnung]. (Das heißt auf Deutsch "Würfel".)

6. Beschreiben etw.	<ul style="list-style-type: none"> • Deklarativsätze mit Prädikativen / Modalbestimmungen. (Das Auto ist hellgrün. / Die Wohnung hat 60 m². / Die Fahrt kostet 200 Schilling.) • [Beschreibungsgegenstand] [hat/ist/Vollverb] [Merkmale]. (Das Gerät hat einen Motor. / ~ schneidet Gemüse. / Eine Taube hat schwarze Federn.)
7. Erklären etw. jmD.	<ul style="list-style-type: none"> • (Beschreibende Deklarative.) • Das/ein- ist [Explikation]. (Eine "Amsel" ist ein schwarzer Vogel.) • Das geht so. Du musst [Explikation]. (Du musst die Sicherung wechseln.)
8. Fragen jm. nach etw., ~ anfragen bei jm., ~ Auskunft einholen , ~ erfragen von Informationen	<ul style="list-style-type: none"> • Fragestrukturen mit Subjektinversion (Wie heißt das auf Deutsch? / Kommst du morgen? / Haben Sie das Buch gelesen?) • Fragesätze mit Fragepronomen, Frageadverbien (Was machst du am Wochenende? / Wer hat die Aufgabe gemacht? / Wo ist meine Brille? etc.)
9. Lokalisieren von etw.	<ul style="list-style-type: none"> • Deklarativsätze mit Lokalbestimmungen. [Beschreibungsgegenstand] [hat/ist/ Vollverb] [Lokaladverb] [Merkmale]. (Der Hebel ist links hinten. / Das Buch liegt auf dem Tisch usw.)
10. Sagen jmD. etw. / mitteilen etw. / ankündigen etw.	<ul style="list-style-type: none"> • Deklarativ mit V_{präs} + Temporaladverb_{futur} (Mein Freund kommt nächste Woche.) • Ich V_{futur} [Handlung tun/unterlassen]. (Ich werde [nicht] in die Stadt fahren).

A3. Lexik: Verben - Verbalgruppen³

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| 1. erklären jmD etw. | 6. sagen jmD etw. |
| 2. es gibt | 7. sein |
| 3. fragen jmA. | 8. (Vollverben) |
| 4. haben | 9. werden mitteilen etw. |
| 5. heißen | |

A5. Lexik - Andere Ausdrücke

- | | |
|------------|----------------------|
| 1. falsch | 5. möglich |
| 2. genau | 6. nur |
| 3. hinten | 7. oben |
| 4. links | 8. rechts |
| 9. richtig | 17. wahr |
| 10. sehr | 18. wann / wenn (CH) |

³ Da es sich hier um sehr allgemeine Sprechhandlungen handelt, kann nur bedingt spezifisches Vokabular angegeben werden. Die Angaben beschränken sich hier auf die Strukturformeln, die in der Spalte A2 enthalten sind.

- | | |
|----------------|--------------------|
| 11. sicher so | 19. wahrscheinlich |
| 12. trotzdem | 20. was |
| 13. unmöglich | 21. wer |
| 14. unten | 22. wie |
| 15. vielleicht | 23. wie viel |
| 16. vorne | |

A7. Strukturformeln

1. Einfache Aussagesätze

- Beschreibender Deklarativsatz.
- [Beschreibungsgegenstand] [hat/ist/ Vollverb] [Lokaladverb] [Merkmale].
- Das [ist / heißt] [Terminus].
- Das/ein- ist [Explikation].
- Das geht so. Du musst [Explikation].
- Das heißt auf Deutsch [Bezeichnung].
- Deklarativ mit V_{präs} + Temporaladverb_{futur}
- Deklarativsätze mit Lokalbestimmungen.
- Deklarativsätze mit Modalbestimmungen.
- Deklarativsätze mit Prädikativen.
- Ich heiße [Name].
- Ich V_{futur} [Handlung tun/unterlassen].
- Negierter beschreibender Deklarativsatz.
- Negierte Deklarative bezogen auf Vorgängersatz.

2. Fragesätze

- Fragesätze mit formellen Einleitungsformeln: [Gruß], [Anliegen] [Frage].
- Fragestrukturen mit Subjektinversion.
- Fragesätze mit Fragepronomina
- Fragesätze mit Frageadverbien

B. Fertigkeiten Zertifikatsstufe:

Auf der Zertifikatsstufe beherrschen die Lerner **komplexere informationsübermittelnde Sprechhandlungen**, die sie in die Lage versetzen, **wichtige Informationen mitzuteilen bzw. im Alltag wichtige Sachverhalte zu erfragen**. Dabei stehen Basishandlungen, die strukturell einfach und pragmatisch grundlegend sind, im Mittelpunkt.

B1. Sprechhandlungen	B2. Formulierungen - Strukturen
1. Aufmerksam machen jm. auf etw. / warnen vor etw.	<ul style="list-style-type: none"> • Bitte achten Sie auf die Stufe! • Vorsicht! Das ist gefährlich. • Achtung!
2. Ablehnen etw. / dagegen sein	<ul style="list-style-type: none"> • [SG] kommt nicht in Frage. (Das kommt nicht in Frage!) • Ich lehne [Objekt/Handlung] ab. (Ich lehne die Meinung ab.) • Ich bin [Qualifikator] dagegen / gegen [Objekt/Handlung]. (Ich bin total gegen den Bau von neuen Straßen.)
3. Aufmerksam machen jm. auf etw. / hinweisen auf etw.	<ul style="list-style-type: none"> • [Objekt] ist [Lokalbestimmung]. (Die Haltestelle ist da drüben.) • [Anrede] [negativer/positiver] [Umstand]. (Sie haben Ihren Handschuh verloren. / Sie müssen lauter sprechen. / Da drüben ist die Schachtel, die Sie suchen.) • Wussten Sie (schon) dass, [Information]? (Wussten Sie schon, dass es jetzt ein günstiges Umweltticket gibt?) • Darf ich Sie auf [Objekt/Handlung] aufmerksam machen / hinweisen? (Darf ich Sie auf die günstigen Tarife aufmerksam machen!)
4. Auskunft einholen , Jm. nach ~ fragen / Auskunft jm. geben	<ul style="list-style-type: none"> • ⇒ <u>erkundigen</u> sich / Rat einholen
5. Behaupten etw. ⇒ zustimmen ũ widersprechen jmd. in Bezug auf etw.	<ul style="list-style-type: none"> • Modalverbdeklarative/Deklarative (Das kann man nur so machen. / Du musst nur den Schalter drehen. / Das findest du in einem Untermenü vom "Extras". / Dazu braucht man ein Werkzeug.) • Negierte Modalverbdeklarative. (Das muss man anders sehen. Das kann nicht so sein. / Das darfst du nicht machen usw.) • Das kommt gar nicht in Frage. / Niemals. Auf keinen Fall!

<p>6. <u>Erkundigen</u> sich nach etw. / <u>Erfragen</u> / Erteilen von Informationen / ⇒ auch <u>Rat einholen</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Indirekte Fragesätze: Können Sie mir sagen, wo/ ob [Objekt/Handlung] [Verb]? • Indirekte Fragesätze: Wissen Sie wo/ ob / wann / wie ... ? (Können Sie mir sagen, ob der Zug aus Rom schon angekommen ist? ⇔ Ja, ... / Nein, noch nicht.) • Indirekte Fragesätze: Ich möchte gern wissen, ob [Anliegen]? / Können Sie mir sagen, ob / wann / wie / was [Anliegen]? (Ich möchte gern wissen, wo man einen Krankenschein bekommt?) • Wie ist das mit ? [Explikation]?! (Wie ist das mit dem Computer? Ist er wirklich so schnell?)
<p>7. <u>Insistieren</u> / beharren auf (Meinung, Sichtweise)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Das ist aber so! / Ich weiß das ganz sicher. • Ich sehe das dennoch nicht so. / Ich bin trotzdem nicht Ihrer Meinung. • Ich möchte aber, dass [Handlung]. (Ich möchte aber, dass das Auto sofort repariert wird.) • Ich verlange/bestehe darauf, dass [Handlung]. (Ich verlange, dass Sie dort sofort alles korrigieren.)
<p>8. <u>Informationen einholen</u>, für die gerade Interesse besteht</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ⇒ <u>erkundigen</u> sich
<p>9. <u>Neugierige</u> oder <u>aufdringliche</u> Fragen zurückweisen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Das geht Sie/dich nichts an!
<p>10. <u>Rat einholen</u> / jmA um Rat fragen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mir ist das nicht ganz klar. Was kann man da machen? • Was würden Sie an meiner Stelle tun/machen? ⇔ Ich würde, [Beschreibung der Handlung] (Ich würde ihm einen Brief schreiben und ihn zu einem Gespräch einladen.) • Was kann man tun, wenn [Beschreibung der Bedingung] [MVerb]. (Was ..., wenn sich die Datei nicht kopieren lässt?)
<p>11. Sachverhalt als ... darstellen / Sachverhalt ist ...: Sachverhalt ist <u>möglich</u> / <u>wahrscheinlich</u> & vermuten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modalverbdeklarative. (Das kann sein. / Das kann ich mir vorstellen. / Das ist denkbar.) • Deklarative mit [modalen Qualifikatoren/Modifikatoren]. (Das ist vermutlich / sehr wahrscheinlich etc. so.) • Das Modalverb_{koni.} [Temporaladverb] [Handlung]. (Das könnte schon gemacht sein. / Das wäre schon möglich.)
<p>12. Sachverhalt ist <u>real</u> / <u>sicher</u> / <u>wahr</u> / als ... darstellen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Deklarative. • Das ist [modale Qualifikatoren]. (Das ist [wahr/sicher, bestimmt ...] [so]. / Das ist richtig usw.) ⇒ versichern jmd. etw.

13. Sachverhalt ist <u>irreal</u> / als ... darstellen	<ul style="list-style-type: none"> • Das könnte [nur] sein, wenn [Bedingung]. (Die Situation könnte sich nur verbessern, wenn die Wirtschaft wächst.) • Das wäre [nur] der Fall, wenn [Bedingung] [Verb_{konj}]. (Ich wäre dann dazu bereit, wenn ich sehr sportlich wäre.)
14. Sachverhalt ist <u>unsicher</u>/ <u>unwahrscheinlich</u> / <u>unmöglich</u> P vermuten etw. / behaupten etw.	<ul style="list-style-type: none"> • Konjunktivischer Deklarativ mit modalen Qualifikatoren. (Das [könnte] [vielleicht/ möglicherweise usw.] [passen/sein].) • Deklarative mit [modalen Qualifikatoren/ Modifikatoren]. (Das kann ich mir gut/ nicht vorstellen. / Das gibt es nicht.) • Performativ [negiert]: (Das ist (nicht) möglich. / Diese Möglichkeit besteht nicht. / Es ist unmöglich, dass [Bedingung].) • Das Verb_{konj} nur, wenn [Bedingung].) (Das wäre nur möglich, wenn du mir das Buch leihst / wenn, ... ausleihen würdest. (CH))
15. Unbestimmt sein / unsicher sein	<ul style="list-style-type: none"> • Deklarative mit modalen Qualifikatoren. (Das ist möglich. / Das kann sein. / Wahrscheinlich schon etc.) • Ich Verb [modale Qualifikatoren]. (Ich bin mir [sicher / unsicher.] / Ich weiß nicht. / Ich habe keine Ahnung etc.)
16. Vermuten etw.	<ul style="list-style-type: none"> • Deklarative mit [modalen Qualifikatoren/Modifikatoren]. (Das ist vermutlich / sehr wahrscheinlich etc. so.) • Das Verb_{futur} [Handlung]. (Das könnte schon gemacht sein.) • Das ist vermutlich/wahrscheinlich so [geschehen/passiert], indem [Explikation]. (Das ist vermutlich so passiert, dass das Kind die Kerze angezündet hat.)
17. Vorschlagen jm. etw. ⇒ ablehnen etw.	<ul style="list-style-type: none"> • Ich schlage vor, dass [Handlung]. • Wie wäre es, wenn [Handlung]. • Machen / Gehen wir ...
18. Verzichten auf etw. / einverstanden sein	<ul style="list-style-type: none"> • Gut, dann mache ich das nicht / Ich werde [Handlung] nicht machen. etc. • Einverstanden, ich mache das anders.
19. Widersprechen jmD. in Bezug auf etw. / Meinung ablehnen	<ul style="list-style-type: none"> • Negierte Deklarative. (Das stimmt nicht. / Das ist falsch.) • Negierte Modalverbdeklarative. (Das kann nicht so sein. / Das darfst du nicht machen / Das kann man auch anders sehen. usw.) • Das kommt gar nicht in Frage. / Niemals. Auf keinen Fall!

20. Zustimmung zu jmd. / übereinstimmen mit jmd.	<ul style="list-style-type: none"> • Das stimmt. / Genau. / Ich bin ganz Ihrer Meinung. etc. • Einverstanden. / Ich stimme Ihnen (in diesem Punkt) zu.
21. Zustimmung zu jmd., <u>widerstrebend</u> / nachgeben	<ul style="list-style-type: none"> • Also gut, wenn Sie meinen. / Wenn Sie glauben. / Gut, ich vertraue Ihnen. • Na meinetwegen. / Von mir aus.

B3. Lexik: Verben - Verbalgruppen⁴

- | | |
|--|--|
| 1. achten auf etwA. | 18. Meinung haben, eine |
| 2. angehen / nichts ~ | 19. mitteilen etw. |
| 3. ablehnen etwA./jmdA | 20. möglich sein, dass |
| 4. behaupten etw. | 21. nicht wissen, ob |
| 5. beschreiben als | 22. sagen, dass / ob |
| 6. bestimmt so sein | 23. sicher sein, dass / ob |
| 7. Das stimmt. | 24. unmöglich sein, dass |
| 8. Einverstanden! | 25. unwahr sein, dass |
| 9. einverstanden sein mit | 26. unwahrscheinlich, sein dass |
| 10. erklären, dass | 27. verlangen |
| 11. erkundigen sich | 28. Von mir aus! |
| 12. fragen jmd. nach etwD. | 29. vorschlagen jmd. etw. /~, dass |
| 13. gern wissen, wo | 30. vorstellen sich können (denken) |
| 14. geschehen (Gern geschehen.) | 31. wahr sein |
| 15. hinweisen auf etw. / jmdA auf etw. | 32. wahrscheinlich sein, dass |
| 16. klar sein | 33. Wie ist das mit ...? |
| 17. Meinung ablehnen / haben | 34. würden |

B4. Lexik - Substantive

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. Absicht , die -n | 5. Rat , der / Ratschlag , der -"e |
| 2. Achtung! | 6. Wiederholung , die -en |
| 3. Hinweis , der -e | 7. Wahrheit , die |
| 4. Möglichkeit , die -en | |

⁴ Da es sich hier um sehr allgemeine Sprechhandlungen handelt, kann nur bedingt spezifisches Vokabular angegeben werden. Die Angaben beschränken sich hier auf die Strukturformeln, die in der Spalte A2 enthalten sind.

B5. Lexik - Andere Ausdrücke

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1. ach | 5. möglicherweise |
| 2. Ach so! | 6. niemals |
| 3. da drüben | 7. unsicher |
| 4. ganz sicher | 8. vermutlich |

B7. Strukturformeln

1. Einfache Deklarative

1. [Anrede] [negativer/positiver] [Umstand].
2. Darf ich Sie auf [Objekt/Handlung] aufmerksam machen / hinweisen?
3. [Das] ist [modale Qualifikatoren].
4. [Das] ist vermutlich/wahrscheinlich [Explikation] geschehen.
5. Ich Verb [modale Qualifikatoren].
6. Ich lehne [Objekt/Handlung] ab.
7. Ich bin [Qualifikator] dagegen.
8. Ich bin gegen [Objekt/ Handlung].
9. Ich werde [Handlung] nicht machen.
10. Modalverbdeklarative
11. Modalverbdeklarative, negierte
12. Negierte Deklarative.
13. [Objekt] ist [Lokalbestimmung].
14. [Das] kommt nicht in Frage.

2. Komplexe Deklarative

1. Das könnte [nur] sein, wenn [Bedingung].
2. Das Modalverb_{konj} [Temporalverb] [Handlung].
3. Es ist unmöglich, dass [Bedingung].)
4. Ich möchte aber, dass [Handlung].
5. Ich würde gerne, dass [Beschreibung der Handlung]

3. Fragesatzstrukturen

1. Indirekte Fragesätze: Ich möchte gern wissen, ob [Anliegen]?
2. Wie ist das mit [Explikation]?
3. Wie wäre es, wenn [Handlung]?
4. Wussten Sie (schon) dass, [Information]?

C. Fertigkeiten Mittelstufe 1:

Auf die Angabe von zusätzlichen Sprechhandlungen und Strukturen wird hier verzichtet. Grundsätzlich sind alle komplexeren Strukturformen Kandidaten für die Mittelstufe 1.

C3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. anfragen bei | 15. möglich sein, dass |
| 2. auf keinen Fall! | 16. nicht in Frage kommen |
| 3. aufmerksam machen jm. auf etw. | 17. unreal sein |
| 4. Auskunft einholen, | 18. nachgeben bei |
| 5. Auskunft jm. geben | 19. nachfragen, ob |
| 6. benennen als | 20. real sein |
| 7. bestehen auf (Meinung, Sichtweise) | 21. sagen können, ob |
| 8. bezeichnen als | 22. sehen (finden) |
| 9. denkbar sein | 23. unsicher sein, ob |
| 10. erkundigen sich nach etw. bei jmD | 24. verzichten auf etw. |
| 11. in Frage kommen / Nicht ~ | 25. übereinstimmen mit jmD. |
| 12. insistieren auf | 26. vermuten, dass |
| 13. keine Ahnung haben von etw. | 27. widersprechen jmD. in Bezug auf etw. |
| 14. meinetwegen | |

C4. Lexik - Substantive

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 1. Ablehnung, die -en | 9. Unwahrheit, die -en |
| 2. Bezeichnung, die -en | 10. Verzicht, der |
| 3. Beschreibung, die -en | 11. Vorschlag, der -"e |
| 4. Erklärung, die -en | 12. Vermutung, die -en |
| 5. Sicherheit, die -en | 13. Wahrscheinlichkeit, die |
| 6. Unmöglichkeit, die | 14. Widerspruch, der |
| 7. Unterbrechung, die -en | 15. Zustimmung, die -Ø |
| 8. Unsicherheit, die | |

C7. Strukturformeln

- Das wäre [nur] der Fall, wenn [Bedingung] [Verb_{finit}].
- Ich verlange/bestehe darauf, dass [Handlung].
- Indirekte Fragesätze: Wissen Sie wo/ ob / wann / wie ... [Anliegen/Objekt/ Handlung] [Verb]
- Können Sie mir sagen, ob / wo/ wann / wie / was [Anliegen/Objekt/Handlung] [Verb]?
- Was kann man tun, wenn [Beschreibung der Bedingung] [MVerb]?
- Was würden Sie an meiner Stelle tun/machen?

2. Interaktionsregulierende Handlungen

Mit Hilfe interaktionsregulierender Sprechhandlungen sind die fremdsprachigen Lerner in der Lage, auf das Gespräch in ihrem Sinne Einfluss zu nehmen, um ihr Kommunikationsziel leichter erreichen zu können bzw. zu einem besseren Verständnis des Gesagten zu kommen. Interaktionsregulierende Handlungen auf der Ebene der Interaktionsstrategien wurden bereits in Abschnitt 5 beschrieben. Sie werden hier durch spezifische Sprechhandlungen, die zur Steuerung des Hörerverhaltens dienen, ergänzt. Auf die Aufteilung der in Fertigkeiten für die Sprechhandlungen und Formulierungen in jene der Grundstufe bzw. Zertifikatsstufe wurde verzichtet, da die strukturell einfacheren Sprechhandlungen dieses Abschnitts möglichst bereits in der Grundstufe beherrscht und in der Zertifikatsstufe lediglich vertieft werden sollten.

A. Fertigkeiten Grundstufe - Zertifikatsstufe:

Die Lerner sind in der Lage, die Interaktion mit Hilfe interaktionssteuernder Sprechhandlungen in ihrem Sinne zu beeinflussen und zu steuern, indem sie um langsames, deutlicheres Sprechen, um Wiederholung und um Hilfe beim Fehlen von sprachlichen Ausdrücken bzw. um Erklärung und um das Wort bitten usw.

A1. Sprechhandlungen	A2. Formulierungen - Strukturen
1. Aufschreiben etw. / Jm. bitten, das Wort / Ausdruck aufzuschreiben.	<ul style="list-style-type: none"> • Bitte, wie schreibt man das? (G) • Können Sie das bitte aufschreiben / auf einen Zettel schreiben.
2. Auffordern zum Schweigen & unterbrechen	<ul style="list-style-type: none"> • Psst! (Nonverbal) • Darf ich [jetzt] etwas sagen? • Darf ich Sie unterbrechen?! • Darf ich Sie um Aufmerksamkeit bitten? • Bitte, könnten Sie jetzt nichts sagen?
3. Aufmerksamkeit, um ... bitten	<ul style="list-style-type: none"> • Haben Sie ein wenig Zeit [für mich]? • Darf ich Sie etwas fragen? • Darf ich Sie um Aufmerksamkeit bitten?
4. Aushilfe, um ... bitten, bei Fehlen von sprachlichem Ausdruck	<ul style="list-style-type: none"> • [Einleitungselement], was heißt [Ausdruck]? (Entschuldigung, was heißt "Untermiete") (G) • [Einleitungselement], wie heißt [Wort] auf Deutsch? (Ahm, wie heißt "funny" auf Deutsch? (G) • Entschuldigen Sie, wie sagt man auf Deutsch [Wort]? • Gibt es ein anderes Wort für [Ausdruck]? (Gibt es ein anderes Wort für "denken"?)

5. Langsameres Sprechen, um ... bitten	<ul style="list-style-type: none"> Entschuldigung, ich verstehe nicht ganz, bitte etwas langsamer. (G) Können Sie bitte ein bisschen langsamer sprechen? (G)
6. Erklärung, bitten um ...	<ul style="list-style-type: none"> Entschuldigung, warum [Problem]? (... , warum ist das falsch?) Warum ist das so? (G) Können Sie [mir / das] erklären, warum [Sachverhalt]. (Können Sie mir erklären, warum es "nimmt" und nicht "nehmt" heißt?)
7. Nichtverstehen mitteilen	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wiederholung, um ... bitten
8. rückfragen bei jmd. / ~ wegen etwD. / etwG.	<ul style="list-style-type: none"> Ist das richtig? / Ist das wirklich so? (G) Stimmt es, dass [Sachverhalt]? (Stimmt es, dass man ohne Pass einreisen kann?) Ist das tatsächlich so, dass [Explikation]. (Ist es tatsächlich so, dass die Bücher nur 40 Schilling kosten?)
9. unterbrechen jmd.; um das Wort bitten	<ul style="list-style-type: none"> Entschuldigung, ich verstehe Sie nicht. Darf ich [dazu] etwas sagen? Darf ich mich zu Wort melden?
10. um das Wort bitten	<ul style="list-style-type: none"> ➤ unterbrechen
11. Wiederholung, um ... bitten, Nichtverstehen mitteilen	<ul style="list-style-type: none"> Entschuldigung, ich habe es nicht verstanden. (G) Entschuldigung, ich verstehe nicht ganz. (G) Könnten Sie das bitte wiederholen? (G) Entschuldigung, wie heißt das? (G)

A3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| 1. auf Deutsch heißen | 7. langsamer sprechen/reden |
| 2. auf Deutsch sagen | 8. sagen etw. |
| 3. aufschreiben etw. | 9. schreiben (auf einen Zettel) |
| 4. gibt es | 10. verstehen etwA (nicht) ganz |
| 5. heißen; was / wie heißt ... | 11. zu Wort melden |
| 6. Ist das richtig? | |

A4. Lexik - Substantive- Andere Ausdrücke

- | | |
|------------------------------------|---------------------------|
| 1. Bitte , die -n | 4. Wort , das -"er |
| 2. deutsch- ; die ~ Sprache | 5. Zettel , der -Ø |
| 3. Deutsche , das | |

B. Fertigkeiten Zertifikatsstufe:

B3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

- | | |
|------------------------------------|------------------------|
| 1. dazu etw. sagen | 7. still sein |
| 2. ein bisschen Zeit haben für jmA | 8. tatsächlich so sein |
| 3. erklären jmD. etw. , | 9. unterbrechen jmA. |
| 4. erklären, warum | 10. zu Wort melden |
| 5. feststellen etwA. | 11. zustimmen jmD. |
| 6. schweigen | |

B4. Lexik - Substantive

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| 1. Schweigen, das -Ø | 2. Wiederholung, die -en |
|----------------------|--------------------------|

C. Fertigkeiten Mittelstufe 1:

C3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

- | | |
|---|-----------------------|
| 1. rückfragen bei jmD / ~ wegen jmD / G | 3. um das Wort bitten |
| 2. um Aufmerksamkeit bitten | |

C4. Lexik - Substantive

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. Aufforderung, die -en | 4. Rückfrage, die -n |
| 2. Aufmerksamkeit, die | 5. Unterbrechung, die -en |
| 3. Erklärung, die -en | 6. Verständnis, das |

Kapitel 3

Sprechhandlungen zum Ausdruck von Gefühlen⁵

Der Ausdruck von Befinden und Gefühlen dient dem Einzelnen zum Mitteilen von inneren Zuständen, Einstellungen sowie von Bewertungen von Sachverhalten.

A. Fertigkeiten Grundstufe:

Auf der Grundstufe sind die Lerner in der Lage, **das Befinden anderer zu erfragen sowie das eigene Befinden und das anderer zu beschreiben**. Die Lerner sind weiters in der Lage, ihre Einstellungen und Haltungen zu Sachverhalten auf einfache Weise auszudrücken. Dazu gehören der Ausdruck von Interesse/Desinteresse, Zufriedenheit/Unzufriedenheit, Zustimmung/Ablehnung usw.

A1. Sprechhandlungen	A2. Formulierungen - Strukturen
1. Ablehnen etw.: Abneigung / Nicht-gefallen ausdrücken (zurückhaltend)	<ul style="list-style-type: none"> Negative Modalverbsätze: Ich [mögen/wollen etc.] [Objekt/Person/Handlung] nicht [Abschwächer]. (Das Kleid gefällt mir nicht sehr. / Ich mag Brokkoli nicht besonders. / Das Essen schmeckt mir nicht wirklich. / Ich hab Sauerkraut nicht so gern. (CH))
2. Bedauern: Sympathie für jm. mit negativem Ereignis ausdrücken	<ul style="list-style-type: none"> Schade. Leider, nein! Das tut mir [wirklich] Leid [für dich/Sie]!
3. Besorgtsein <u>beschreiben</u>: Angst und Besorgnis beschreiben	<ul style="list-style-type: none"> [Verb_{futur}] [SG] [Qualifikator]. (Kommen wir rechtzeitig an? / Wirst du auf mich warten?) Ich [GefühlsV] [Objekt]. (Ich fürchte mich vor Hunden. / Ich habe Angst vor Tiefgaragen.)
4. Besorgtsein <u>erfragen</u>: Angst und Besorgnis erfragen:	<ul style="list-style-type: none"> Hast du Angst? Machst du dir Sorgen? Ist alles in Ordnung?
5. Enttäuschtsein ausdrücken: Enttäuschung / Enttäuschtsein ausdrücken	<ul style="list-style-type: none"> Das ist [Verstärker] [negativer Qualifikator]. (Das ist echt schlimm. / Das ist ja schrecklich.) Ich bin [Verstärker] enttäuscht! (Ich bin ziemlich/sehr/echt/wirklich enttäuscht!)
6. Ermutigen jm.	<ul style="list-style-type: none"> Alles Gute! Mach's gut! Ich halte dir/Ihnen die Daumen! Es wird schon gut gehen! Keine Angst.

⁵ Die Kategorien des Kapitels "Ausdruck von Gefühlen und Befinden" überschneiden sich teilweise mit jenen des Kapitels über die "beziehungsregulierenden Handlungen", da auch Gefühle als Bewertungen und damit als "beziehungsregulierend" im weitesten Sinn aufzufassen sind.

7. Freuen sich: Freude, Glücklichein <u>beschreiben</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Ich bin [Qualifikator].]. (Ich bin sehr glücklich/zufrieden/erfreut etc.) • Mir geht es [Qualifikator]. (Mir geht es gut/super.)
8. Gefallen: ≈ <u>Gefallen/Nichtgefallen erfragen</u> (Einstellung zu Sachverhalt erfragen)	<ul style="list-style-type: none"> • Gefällt dir/Ihnen [Objekt]? (Gefällt dir das Bild?) • Ist das so [in Ordnung /richtig]? • Ist [SG] o.k.? (Ist das Auto o.k.?) • [Was ist los?] Stimmt etwas nicht?
9. Gefallen: ≈ <u>Gefallen mitteilen</u> (Einstellung zu Sachverhalt mitteilen)	<ul style="list-style-type: none"> • Positiv - informell: Sehr gut!/Super!/Toll!/ Spitze! (D)/ Alles ist ok! • Positiv - formell: Ausgezeichnet!/Sehr gut!/ Sehr schön!/Wunderbar!/Herrlich! • Positiv – allgemein: [Objekt/Handlung] [ist/Verb] [Verstärker] [Qualifikator] (Das Kleid ist wunderschön. / Das Essen schmeckt scheußlich/grässlich(CH).)
10. Gefallen: ≈ <u>Nichtgefallen mitteilen:</u> (Einstellung zu Sachverhalt mitteilen)	<ul style="list-style-type: none"> • Negativ - formell: • [SG] ist [Qualifikator]. (Das Ergebnis/Das ist schlecht/schlimm.) • SG + [haben] [Objekt/Handlung] nicht [gemacht]. (Du hast die Aufgabe noch nicht gemacht/fertig!)
11. Gefallen: ≈ <u>Nichtgefallen mitteilen:</u> (Einstellung zu Sachverhalt mitteilen)	<ul style="list-style-type: none"> • Negativ - informell: • Nein! / Na, ja! / Oh, weh! / Schrecklich! / <u>Schiach!</u>⁶ / Echt hässlich / Das war schon besser! / Ziemlich wüst! (CH)
12. Gern haben jmd.: Zuneigung / Vertrauen ausdrücken gegenüber jmd.	<ul style="list-style-type: none"> • Ich mag dich. • Ich hab dich/ihn [Qualifikator]. Ich hab dich/ihn gern/lieb. • Ich finde dich/Sie sehr sympathisch.
13. Gehen: Allgemeinbefinden und Zufriedenheit von jm. <u>erfragen</u> Ü darauf reagieren	<ul style="list-style-type: none"> • Wie geht's dir? / Wie geht es Ihnen? ⇔ Danke, gut. / Es geht, danke. / Na, war schon besser. • Bist du o.k./Ist alles o.k.? ⇔ Ja, sicher. Und du? • Freust du dich [nicht]? ⇔ Ja, sehr. /Nein, nicht unbedingt.
14. Interessieren: Interesse <u>erfragen</u>	<ul style="list-style-type: none"> • [MV] du [Objekt/Handlung]. Magst du klassische Musik?

⁶ Österreichischer Innenstandard, nahe- und alltagssprachlich für "hässlich", Das Wort kommt in informellen Kontexten auch geschrieben vor. Formell schriftsprachlich steht jedoch nur "hässlich".

15. Interessieren: Interesse <u>beschreiben</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Das ist interessant! / Sehr interessant! /Das gefällt mir! • [Objekt/Handlung] interessiert mich [sehr]. (Das Mittelalter interessiert mich sehr.)
16. Interessieren: Desinteresse / Gleichgültigkeit <u>beschreiben</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Das interessiert mich [überhaupt] nicht! • [SG] ist [völlig] uninteressant! • Das ist mir egal / gleich.
17. Überrascht sein: Überraschung / Erstaunen / Verwunderung ausdrücken	<ul style="list-style-type: none"> • Echt?! / Wirklich? / Kein Witz? (CH) • Ist das wahr/möglich?! • Gibt's das? / Das gibt's ja nicht! • Also, [das ist/so] eine Überraschung!
18. Wünschen sich etw.: Wünsche, eigene <u>beschreiben</u> (siehe auch „bitten“)	<ul style="list-style-type: none"> • Ich [möchte/hätte] gern [Objekt/Handlung] (Ich möchte gern einen Apfel.) • Können Sie bitte, [Inhalt]. / Kann ich bitte [Inhalt]. (Können Sie bitte die Tür aufmachen? / Kann ich bitte ein Glas Wasser haben?)
19. Wünschen: Wünsche von jm. <u>erfragen</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Was möchten Sie [gerne] [tun/haben]? Ich möchte [Objekt], bitte. (Ich möchte ein Eis, bitte.) • Was hätten Sie gerne? ⇔ Ich hätte gern [Objekt]. (Ich hätte gern ein Bier.) • Möchten Sie [Objekt] [V_{inf}]? / Ich möchte [Objekt] [V_{inf}]. (Möchten Sie die Hose anprobieren?) / Ich möchte die Hose anprobieren.)
20. Wünschen: Jm. etwas Gutes wünschen	<ul style="list-style-type: none"> • Alles Gute! • Gute / Baldige Besserung! • Machs gut!
21. Zufrieden sein: Einstellung zu Sachverhalt <u>mitteilen</u> - <u>Zustimmung</u> / <u>Zufriedenheit</u> nach vorangegangener Unzufriedenheit ausdrücken	<ul style="list-style-type: none"> • Ja, jetzt ist es gut. / Ja, jetzt passt es! • Das ist schon viel besser. • Das ist [schon] ganz o.k.

A3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. Angst haben vor jmD/etwD | 11. Gute / Baldige Besserung! (phras.) |
| 2. besser sein | 12. gern haben jmA/etwA |
| 3. egal sein | 13. interessieren sich |
| 4. finden jmA. / etwA. so | 14. mögen / mag |
| 5. freuen sich | 15. möchten / möchte |
| 6. fröhlich sein | 16. Na, ja! |
| 7. Fühlen sich [so] | 17. Oh, weh! |
| 8. Geben / Gibt's das! (Phras.) | 18. passen / So passt es! |
| 9. gefällt jmD | 19. wünschen |
| 10. gehen / Wie geht's? / Es geht! | |

A4. Lexik - Substantive

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. Angst, die -"e | 3. Wunsch, der -"e |
| 2. Glück, das -Ø | |

A5. Lexik - Qualifikatoren

- | | |
|-----------------------------|--------------------|
| 1. angenehm (sein) | 12. schlimm |
| 2. egal | 13. schade |
| 3. fertig | 14. schlecht |
| 4. gern | 15. schrecklich |
| 5. gleich | 16. Sehr gut! |
| 6. gut | 17. Sehr schön! |
| 7. hässlich | 18. super |
| 8. Herrlich! | 19. sympathisch |
| 9. In Ordnung/Ordning! (CH) | 20. toll |
| 10. nichts | 21. ok! |
| 11. ruhig | 22. wirklich wahr! |

A6. Lexik: Modale Qualifikatoren

- | | |
|--------------------|------------|
| 1. besonders | 4. ja [MP] |
| 2. noch | 5. sicher |
| 3. echt (Partikel) | 6. viel |

A7. Strukturformeln

1. Einfache Aussagesatzstrukturen
 - Das ist [mir] [Qualifikator].
 - Das ist [Verstärker] [negativer Qualifikator].
 - Ich [GefühlsV] [Objekt].
 - Ich [Gefühlsverb] [Qualifikator].
 - Mir geht es [Qualifikator].
 - Ich bin [Qualifikator].
 - Ich bin [Verstärker] enttäuscht!

- Ich möchte [Objekt] [V_{inf}].
- Ich möchte gern [Objekt/Handlung] (Ich möchte gern einen Apfel.)
- [SG] ist [Qualifikator].
- [SG] ist [völlig] uninteressant!
- [Verb_{futur}] [SG] [Qualifikator].
- Ich hätte gern [Objekt].
- Negative Modalverbsätze: Ich [mögen/wollen etc.] [Objekt/Person/Handlung] nicht [Abschwächer].

2. Fragesatzstrukturen

- Gefällt dir/Ihnen [Objekt]?
- Haben Sie Interesse an [Objekt/Handlung]?
- Ist [SG] o.k.? (Ist das Auto o.k.?)
- Ist das so [in Ordnung /richtig]?
- Können Sie bitte, [Inhalt]? /
- Möchten Sie [Objekt] [V_{inf}]?

B. Fertigkeiten Zertifikatsstufe:

Auf der Zertifikatsstufe sind die Lerner über die Fertigkeiten der Grundstufe hinaus in der Lage, Gefühle, emotionelle Zustände und Bewertungen zu erfragen und auszudrücken. Im Gegensatz zur G1 **gehören dazu sozial schwierigere und hinsichtlich ihrer Wirkung kritischere Handlungen, die u.U. zu Belastungen von Beziehungen führen können.** Dazu zählen Sprechhandlungen wie das Ausdrücken von Wünschen Freude/Glücklichsein, Überraschung und Erstaunen, Bedauern und Sympathie, Enttäuschung, Besorgnis/Angst und das Zusprechen von Mut. Die Lerner verwenden dafür auch performative Verben.

B1. Sprechhandlungen	B2. Formulierungen - Strukturen
1. Bedauern / Sympathie für jm. mit negativem Ereignis ausdrücken	<ul style="list-style-type: none"> • Es ist wirklich schade, dass [Objekt/ Handlung]. (Es ist wirklich schade, dass du nicht kommen kannst.) • Deklarativ mit eingebettetem "leider". (Ich kann Ihnen leider nicht helfen.) • Es tut mir [so/sehr] Leid [für dich], dass [Handlung]. (Es tut mir so Leid für dich, dass du dein Ziel nicht erreicht hast.)
2. Besorgt sein: Angst und Besorgnis <u>erfragen</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Machen Sie sich wegen [Objekt/Handlung] Sorgen? (Machen Sie sich wegen seiner Krankheit Sorgen?) • Haben Sie Angst vor [Objekt/Handlung]? (Haben Sie Angst vor Hunden? / Haben Sie Angst vor dem Meer?)

3. Besorgt sein: Angst und Besorgnis <u>beschreiben</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Ich habe Angst, dass [Handlung]. (Ich habe Angst, dass ein Krieg ausbricht.) • Ich mache mir Sorgen, dass / wegen [Objekt/Handlung]. (Ich mache mir Sorgen, dass der Motor kaputt ist. / Ich mache mir wegen seiner Krankheit Sorgen.)
4. Enttäuscht sein ausdrücken: Enttäuschung / Enttäuschtsein ausdrücken	<ul style="list-style-type: none"> • Deklarativ mit vorangestelltem "leider". (Leider, bekomme ich die Stelle nicht.) • Negativer Deklarativ. (Man hat mir nicht geholfen. / Ich bin umsonst hingegangen.)
5. Ermutigen jm.	<ul style="list-style-type: none"> • Machen Sie sich keine Sorgen! • Keine Sorge, es wird schon gut gehen. • Sie brauchen keine Angst (zu) haben. • Sie <u>müssen</u> keine Angst haben. (CH)
6. Freuen sich: Freude, Glücklichsein <u>beschreiben</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Ich [Gefühlsverb] [Qualifikator]. (Ich freue mich sehr. / Ich fühle mich gut/angenehm.) • Ich freue mich [Qualifikator], dass [Inhalt]. (Ich freue mich wirklich, dass du schon heute gekommen bist.)
7. Gefallen: Einstellungen zu Sachverhalt erfragen ≈ Gefallen/ Nichtgefallen	<ul style="list-style-type: none"> • Ist [SG] [jetzt] [in Ordnung/wie Sie es möchten]? (Ist das Kleid in Ordnung?) • Ist [SG] [nicht] [in Ordnung/wie Sie es möchten]? (Ist das Kleid nicht in Ordnung?) • Wie [finden Sie [SG]]? (Wie finden Sie die neuen Modelle?) • Was sagen Sie [zu/m/r] [SG]]? (Was sagen Sie zum Ergebnis?)
8. Gefallen: Einstellung zu Sachverhalt <u>mitteilen</u> ≈ <u>Gefallen mitteilen</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Positiv - formell: [Das/Objekt/Handlung] gefällt mir [Verstärker] [Qualifikator]. (Das Lied gefällt mir sehr gut. / Der Film hat mir überhaupt nicht gefallen.) • Positiv – allgemein: [Das/Objekt/Handlung] ist [Verstärker] [Qualifikator]. (Das Bild ist ausgezeichnet gemalt. / Die Show war toll.)
9. Gefallen: Einstellung zu Sachverhalt <u>mitteilen</u> ≈ <u>Nichtgefallen mitteilen:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Negativ – allgemein: • [Objekt/Handlung] finde ich/halte ich für [Qualifikator]. Die Erhöhung der Mieten halte ich für unsozial.) • [SG] ist [Abschwächer/Verstärker][eher nicht so/noch nicht so/noch immer nicht so], wie ich das möchte. (Die Wohnung ist noch nicht so, wie ich das haben möchte.)

<p>10. Gefallen: Einstellung zu Sachverhalt <u>mitteilen</u> ≈ <u>Nichtgefallen mitteilen</u>:</p>	<ul style="list-style-type: none"> Negativ - formell: Das ist schlecht/völlig unbrauchbar/ungeeignet. / Ich halte nichts davon.) SG + [Modalpartikel] [Qualifikator]: (Die Suppe ist [ja] kalt.)
<p>11. Gefallen: Einstellung zu Sachverhalt <u>mitteilen</u> – Zustimmung / Zufriedenheit nach vorangegangener Unzufriedenheit ausdrücken Ü</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ich finde, [dass] [positiver Qualifikator]. (Ich finde, dass der Text jetzt viel besser ist. / Ich glaube, so klingt das viel sanfter und angenehmer.)
<p>12. Gleichgültig sein: Indifferenz/Desinteresse ausdrücken (<u>indirekt/direkt</u>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tut mir Leid, ich habe (jetzt) keine Zeit. (indir.) Das ist [mir] [Qualifikator]. (Das ist [mir] egal/wurscht/gleichgültig etc.) Das interessiert mich nicht. (direkt).
<p>13. Interessieren: <u>Interesse erfragen</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Interessieren Sie sich [nicht] für [Objekt/Handlung]? (Interessieren Sie sich für Male- rei?) Haben Sie Interesse an [Objekt/Handlung]? (Haben Sie Interesse an einem neuen Job?) Sind Sie nicht an [Objekt/Handlung] interes- siert? [Sag-] dir [Objekt/Handlung] was? Sagen dir die Beatles was?
<p>14. Interessieren: <u>Interesse beschreiben</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Ich interessiere mich [sehr] für [Objekt/ Handlung]. (Ich interessiere mich für das neue Buch von Felix Mitterer.)
<p>15. Interessieren: Desinteresse / <u>Gleichgültigkeit beschreiben</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> [SG] interessiert mich [Qualifikator] [nicht]. (Fußball interessiert mich nicht [sehr].) Es ist mir egal, ob/was [P]. (Es ist mir egal, ob es regnet oder nicht.) Es ist mir gleich, was [Explikation]. (Es ist mir gleich, was du machst.) Es macht [mir] nichts [aus], wenn [Ob- jekt/Handlung]. (Es macht mir nichts aus, wenn du rauchst.)
<p>16. Zufriedensein erfragen: Zufrieden- heit von jm. erfragen ⇔ darauf rea- gieren</p>	<ul style="list-style-type: none"> Wie fühlen Sie sich? ⇔ Danke, gut. / Es geht, danke. / Na, war schon besser.
<p>17. Überrascht sein: Überraschung / Erstaunen / Verwunderung aus- drücken</p>	<ul style="list-style-type: none"> Also, das ist ja wirklich unglaublich! Stell dir vor, [Explikation]! (Stell dir vor, das Buch ist schon gekommen!) Ich bin überrascht, dass [Objekt/Handlung]. (Ich bin überrascht, dass du schon da bist.)

18. Überrascht sein: <u>Fehlende</u> Überraschung / Erstaunen / Verwunderung ausdrücken	<ul style="list-style-type: none"> • Und? / Typisch! • Das wundert mich nicht! • Eh, immer dasselbe! (A/CH) • Genau, wie ich mir [das vorgestellt / gedacht habe]!
19. Wünschen sich etw.: Wünsche, eigene <u>beschreiben</u> (siehe auch „bitten“)	<ul style="list-style-type: none"> • Können Sie bitte, [Handlung ausführen]. (Können Sie bitte die Tür aufmachen?) • Bitte, [V_{imp}] [Objekt]. (Bitte, machen Sie die Tür zu.) • Fragesätze: [Einleitungsformel], kann ich [Gewünschtes] [Verb]. (Entschuldige, kann ich ein Glas Wasser haben?) • Ich möchte/hätte gern, [dass] [Handlung]. (Ich möchte gern mit dir ins Kino gehen. / Ich hätte gern einen Apfel.)
20. Wünschen: Wünsche von jm. <u>erfragen</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Was möchten Sie [gerne] [tun/haben]? Ich möchte [Objekt], bitte. (Ich möchte ein Eis, bitte.) • Was hätten Sie gerne? Ich hätte gern [Objekt]. (Ich hätte gern ein Bier.) • Möchten Sie [Objekt] [V_{inf}]? / Ich möchte [Objekt] [V_{inf}]. (Möchten Sie die Hose anprobieren?) / Ich möchte die Hose anprobieren.)

B3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

- | | |
|--|-------------------------------------|
| 1. ablehnen etwA./jmA | 14. gehen (so) |
| 2. ärgern sich über jmA / etwA | 15. halten etw. für |
| 3. aufgelegt sein, gut ≠ schlecht ~ (A/CH)
// (D/CH) gelaunt sein, gut ≠ schlecht | 16. interessieren sich für etwA |
| 4. aufregen sich über etw. / jmd. | 17. kümmern sich um jmA / etwA |
| 5. ausmachen (viel/nichts) | 18. Lust haben auf etwA |
| 6. beruhigen sich ≠ aufregen sich | 19. sagen etw. / Sagt dir das etw.? |
| 7. ehren jmA | 20. schrecken sich (A) |
| 8. enttäuscht sein | 21. traurig sein |
| 9. erschrecken sich (D) // (A) ~ / schrecken sich (A) // (CH) verschrecken sich | 22. ungeduldig sein |
| 10. froh sein | 23. überrascht sein |
| 11. geduldig sein | 24. wundern sich über etwA |
| 12. gefallen / gefällt jmD | 25. wünschen sich etwA |
| 13. gleichgültig sein | 26. zufrieden sein mit jmD/etwD |
| | 27. zornig sein über jmA/etwA |
| | 28. zweifeln über etwA / an etwD |

B4. Lexik - Substantive

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. Freude, die | 9. Unzufriedenheit, die |
| 2. Enttäuschung, die -en | 10. Verbot, das -e |
| 3. Furcht, die -Ø | 11. Vertrauen, das |
| 4. Gefühl, das -e | 12. Zorn, der -Ø |
| 5. Interesse, das -en | 13. Zufriedenheit, die -Ø ≠ Unzufriedenheit |
| 6. Pech, das -Ø | 14. Zweifel, der -Ø |
| 7. Sorge, die -n | |
| 8. Sympathie, die -en (haben für jm.) | |

B6. Lexik - Qualifikatoren

- | | |
|------------------|----------------------------|
| 1. ängstlich | 6. schon (MP) |
| 2. ausgezeichnet | 7. sehr (StP) |
| 3. eh (MP) | 8. überhaupt (nicht) (StP) |
| 4. furchtbar | 9. viel (besser) (StP) |
| 5. sanft | 10. wirklich (StP) |

B7. Strukturformeln

1. Einfache Aussagesatzstrukturen

- Bitte, [V_{imp}] [Objekt].
- [Das/Objekt/Handlung] gefällt mir [Verstärker] [Qualifikator].
- [Das/Objekt/Handlung] ist [Verstärker] [Qualifikator].
- Deklarativ mit eingebettetem "leider".
- Deklarativ mit vorangestelltem "leider".
- Ich freue mich [Qualifikator].
- Ich interessiere mich [sehr] für [Objekt/Handlung].
- Ich lehne [Objekt/Handlung] ab.
- Ich mache mir Sorgen, wegen [Objekt/Handlung].
- Negativer Deklarativ.
- [Objekt/Handlung] finde ich/halte ich für [Qualifikator].
- [SG] interessiert mich [Qualifikator] [nicht].
- [SG] ist [Abschwächer/Verstärker][eher nicht so/noch nicht so/noch immer nicht so], wie ich das möchte.
- [SG] kommt nicht in Frage.
- [Objekt/Handlung] [ist/Verb] [Verstärker] [Qualifikator].
- [Objekt/Handlung] interessiert mich [sehr].
- [SG] + [haben] [Objekt/Handlung] nicht [gemacht].
- [SG] + [Modalpartikel] [Qualifikator].

2. Komplexe Aussagesatzstrukturen

- Es ist mir gleich, was [Explikation].
- Es ist mir egal, ob/was [P].
- Es ist wirklich schade, dass [Objekt/ Handlung].
- Es macht [mir] nichts [aus], wenn [Objekt/Handlung].
- Es tut mir [so/sehr] Leid [für dich], dass [Handlung].
- Es überrascht mich, dass [Objekt/ Handlung].
- Ich bin überrascht, dass [Objekt/Handlung].
- Ich finde, [dass] [positiver Qualifikator] [Verb].
- Ich freue mich sehr/besonders, dass [Inhalt].
- Ich habe Angst, dass [Handlung].
- Ich mache mir Sorgen, dass [Objekt/Handlung].
- Ich möchte [Objekt] [V_{inf}].
- Ich möchte/hätte gern, [dass] [Handlung].

3. Fragesatzstrukturen

- [Einleitungsformel], kann ich [Gewünschtes] [Verb].
- Haben Sie Angst vor [Objekt/Handlung]?
- Haben Sie Interesse an [Objekt/Handlung]?
- Interessieren Sie sich [nicht] für [Objekt/Handlung]?
- Ist [SG] [jetzt] [in Ordnung/wie Sie es möchten]?
- Ist [SG] [nicht] [in Ordnung/wie Sie es möchten]?
- Können Sie bitte, [P].
- Machen Sie sich wegen [Objekt/Handlung] Sorgen?
- Möchten Sie [Objekt] [V_{inf}]?
- [Sag-] dir [Objekt/Handlung] was? Sagen dir die Beatles was?
- Sind Sie nicht an [Objekt/Handlung] interessiert?
- Stell dir vor, [Explikation]!
- Was hätten Sie gerne? Ich hätte gern [Objekt].
- Was möchten Sie [gerne] [tun/haben]? Ich möchte [Objekt], bitte.
- Was sagen Sie [zu/m/r] [SG]]?
- Wie [finden Sie [SG]]?

C. Fertigkeiten Mittelstufe 1:

C3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

- | | |
|--|------------------------------------|
| 1. bedauern jmA. | 6. ermutigen jmA. |
| 2. besorgt sein über etw. | 7. hässig sein (CH) (zornig sein) |
| 3. deprimiert sein ≠ froh sein | 8. interessiert sein an jmD / etwD |
| 4. die Daumen halten (Phras.) | 9. misstrauen jmD / etwD |
| 5. die Daumen heben/hebe (Phras.) (CH) | |

C4. Lexik - Substantive

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. Antipathie, die -Ø | 6. Gleichgültigkeit, die -en |
| 2. Abneigung, die -en | 7. Grantigkeit, die (A) // (A/CH) Laune, die |
| 3. Ablehnung, die -en | 8. Traurigkeit, die -en |
| 4. Desinteresse, das -Ø | 9. Überraschung, die -en |
| 5. Erstaunen, das -Ø | 10. Zuneigung, die |

C5. Lexik - Andere Ausdrücke

- | | |
|-----------------------------|-----------------------|
| 1. einmalig | 7. unbrauchbar |
| 2. grausig (CH) | 8. ungeeignet |
| 3. grauslich (A) | 9. völlig unbrauchbar |
| 4. scheußlich | 10. vor allem |
| 5. schiach ^N (A) | 11. ziemlich |
| 6. unglaublich | |

Kapitel 4

Beziehungsregulierende Sprechhandlungen

Diese sind dadurch gekennzeichnet, dass sie den Handlungsraum des Hörers über Aufforderungen *direkt* und über Bewertungen *indirekt* beeinflussen. Sie sind für die Steuerung der Handlungen des Gesprächspartners grundlegend. Die Wirkung der beziehungsregulierenden bzw. -beeinflussenden Handlungen ist durch das **Ausmaß der Direktheit bzw. Indirektheit** bestimmt: Mit dem Äußern von Aufforderungen soll der Hörer **unmittelbar** zur gewünschten Handlung gebracht werden, während mit Bewertungen eine **indirekte** (positive oder negative) Handlungsaufforderung ausgesprochen wird. Zur Gruppe der beziehungsbeeinflussenden Sprechhandlungen gehören auch die rituellen Handlungen, wie z.B. das Aussprechen von Glückwünschen, Dank und Beileid, die sozial stabilisierend wirken.

Das Äußern von Aufforderungen und Bewertungen hat **soziales Wissen** über die Wirkung und den Einsatz der adäquaten Formulierungen zur Voraussetzung, damit **Beziehungsstörungen vermieden** und die intendierte Bedeutung exakt ausgedrückt werden kann. Mit den beziehungsbeeinflussenden Handlungen sind auch die Höflichkeitskonventionen auf das Engste verbunden, auf die in Abschnitt 7 näher eingegangen wird.

A. Fertigkeiten Grundstufe:

Auf der Grundstufe sind die Lerner in der Lage, grundlegende beziehungsregulierende Handlungen zu setzen, die es ihnen ermöglichen, den Gesprächspartnern Wünsche und gewünschte Handlungen über höfliche Aufforderungen und Bewertungen mitzuteilen. Die Lerner beherrschen ferner, grundlegende Handlungen zum Ausdruck von Höflichkeitskonventionen wie **bitten, danken, Ausdrücken von positiven Meinungen** und dgl. Die Fertigkeiten beschränken sich dabei wiederum auf das informelle Register und Grundformen des formellen Registers. Wesentlich ist auch, dass die **Realisierung dieser Sprechhandlungen** auf der Grundstufe über **Verbalsätze und einfache Paraphrasen**, nicht aber durch performative Verben erfolgt. Diese sind der Zertifikatsstufe vorbehalten.

A1. Sprechhandlungen	A2. Formulierungen - Strukturen
1. Auffordern jm. zu etw. ≈ verlangen etw. <u>höflich</u>	<ul style="list-style-type: none"> • [Einleitungsformel, Modalverbfrage [Anliegen]. (Entschuldigen Sie, kann ich bitte ein Cola haben? / Ah, könntest du bitte Brot kaufen?). • Modalverbdeklarativ mit "möchte/würde" (Ich möchte/würde gerne ins Kino gehen.)
2. Auffordern: Aufforderung zur Unterlassung unerwünschter Handlungen direkt	<ul style="list-style-type: none"> • [Bitte], [Verb_{imp}] Sie [Objekt /Handlung]. (Bitte, lassen Sie mich in Ruhe. / Bitte, gehen Sie weg. \hat{U} Ja. / Nein.)
3. auffordern: Aufforderung nachkommen	<ul style="list-style-type: none"> • (Geben sie mir das Buch, (bitte)!) \hat{U} Bitte, gern. / Bitte sehr. / Oh ja, kein Problem.
4. Auffordern: Befolgung der Aufforderung verweigern .	<ul style="list-style-type: none"> • Kannst du [Handlung tun/nicht tun]. (Kannst/ Könntest du mir helfen? \hat{U} Das geht jetzt nicht. / Das kann ich nicht. / Ich hab keine Zeit.)

5. Bedauern etw. / jm.	<ul style="list-style-type: none"> • Schade. / Das ist sehr schade. / Tut mir Leid! usw. • Das tut mir sehr Leid! / Das war sehr unfair. usw.
6. Beglückwünschen jm. / gratulieren jm. <i>informell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • [Alles Gute/Herzlichen Glückwunsch] zum [Anlass]. (Herzlichen Glückwunsch zum Geburtstag! / Ich gratuliere dir zum Geburtstag! Alles Gute für die Prüfung!) Ü
7. beglückwünschen: Glückwünsche entgegennehmen <i>informell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Vielen Dank. / Dankeschön. / Das ist sehr [freundlich/nett/lieb] von [Ihnen/ dir/ euch]. usw.
8. Bewerten, positiv ⇔ bedanken <i>informell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Das ist [Verstärker] schön / toll / super / klasse (D) / ausgezeichnet ! ⇔ Danke/Danke, das freut mich.) • Du [Verb] [Qualifikator] [Verb]. (Du machst das sehr gut! / Du bist sehr fleißig! / Du kannst super kochen! ⇔ Danke.)
9. Bitten um etw. jm. ≈ danken jm. bedanken sich für etw. <i>informell</i>	<ul style="list-style-type: none"> • (Modalverbfragebitte) Kannst/Könntest du bitte [Objekt] [Verb]? (Kannst du bitte das Bild aufhängen?) • (Modalverbfragebitte) Kannst du bitte [Handlung] [machen/ tun]? (Kannst du bitte das Fenster aufmachen? / Kannst du bitte noch etwas salzen?) • (Modalverbfragebitte) Kann ich [Objekt /Handlung] [haben/tun]. (Kann ich das Salz haben. / Kann ich das Buch kaufen?). • Bitte [Verb_{imp}] Sie mir [Objekt /Handlung]. ⇔ Danke. (Bitte geben Sie mir das Salz. ⇔ Vielen Dank.)
10. Danken	<ul style="list-style-type: none"> • (Dankesformeln <u>neutral</u>) Danke. / Danke vielmals. • (Dankesformeln <u>verstärkt</u>) Herzlichen Dank. / Ganz herzlichen Dank. • Das ist sehr [Qualifikator], vielen Dank. (Das ist sehr freundlich/nett/lieb/ aufmerksam, vielen Dank. • Vielen Dank, dass [Handlung]. (Vielen Dank, dass Sie mir geholfen haben.)
11. Entschuldigen sich für etw. ⇔	<ul style="list-style-type: none"> • (Entschuldigungsformeln <u>neutral</u>): Entschuldigung. / Entschuldige. / Entschuldigen Sie bitte. • (Entschuldigungsformeln <u>verstärkt</u>): Entschuldige bitte vielmals. Es tut mir wirklich Leid. / Bitte, entschuldige. ⇔

12. Entschuldigen sich: Entschuldigung <u>annehmen von jm. informell</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Macht nichts. / Kein Problem. / (D) Keine Ursache. / Es ist halb so schlimm! (CH)
13. Helfen: Hilfe anbieten jm. für etw.	<ul style="list-style-type: none"> • (Modalverbfragen) Kann ich dir/Ihnen helfen? • Brauchst du mich? • Kann ich etwas für dich tun?
14. Interessieren: Interesse ausdrücken	<ul style="list-style-type: none"> • Fragen: Wie geht's mit deiner Arbeit? / Wie war es im Urlaub? • Das finde ich [Qualifikator] interessant. (Das finde ich sehr interessant.)
15. Versprechen jm. etw.	<ul style="list-style-type: none"> • Ich [Verb_{präs}] [Handlung] [Verstärker]. (Ich komme morgen sicher. / Ich bringe das Buch mit.)
16. Verbot ausdrücken	<ul style="list-style-type: none"> • Das dürfen Sie nicht. / Das ist verboten. / Das müssen Sie ändern!

A3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

- | | |
|--|--|
| 1. Alles Gute! | 18. in Ruhe lassen |
| 2. aufpassen auf etwA. / Pass auf! | 19. kann / kannst / könntest |
| 3. bitten jmA. um etwA. | 20. Kein Problem! |
| 4. brauchen etwA. | 21. Keine Ursache. (D) |
| 5. bringen jmD. etwA. | 22. kommen |
| 6. danken jmD. für etwA. | 23. leid / Tut mir Leid! |
| 7. Dankeschön! | 24. leider |
| 8. dürfen / darfst | 25. lieb sein |
| 9. Entschuldige! | 26. Macht nichts! (A) // (D) Keine Ursache. |
| 10. entschuldigen sich für etwA. | 27. mag / magst |
| 11. finden etwA. / jmA. so | 28. möchte / möchten |
| 12. freuen sich / Das freut mich! | 29. mögen jmA. / etwA. |
| 13. gefallen jmD. / gefällt | 30. Oh, ja! |
| 14. gehen / geht's | 31. Schade! / Das ist ~ |
| 15. gratuliere! | 32. tun / tut |
| 16. hätte gern etw. | 33. versprechen jmD. etw. / zu tun |
| 17. Herzlichen Glückwunsch! | 34. Vielen Dank! |

A4. Lexik - Substantive

- | | |
|------------------------------------|----------------------------|
| 1. Bitte , die -n | 3. Wunsch , der -"e |
| 2. Entschuldigung , die -en | |

A5. Lexik - Andere Ausdrücke

- | | |
|--------------|------------------|
| 1. ah | 22. kein- |
| 2. alles | 23. mich |
| 3. am | 24. mir |
| 4. anders | 25. Nein |
| 5. auch | 26. nett |
| 6. besonders | 27. nicht |
| 7. bisschen | 28. nichts |
| 8. dies- | 29. Oh! |
| 9. Dein- | 30. sehr |
| 10. dir | 31. sicher |
| 11. dich | 32. sie |
| 12. direkt | 33. Sie |
| 13. du | 34. um |
| 14. ganz | 35. Vielen Dank! |
| 15. gern | 36. vielmals |
| 16. gut | 37. von |
| 17. ihnen | 38. wer |
| 18. im | 39. wirklich |
| 19. in | 40. zu |
| 20. ins | 41. zum |
| 21. jetzt | 42. zur |

A6. Lexik - Qualifikatoren

- | | |
|------------------------------|--------------------------|
| 1. egal | 8. Sehr schön! |
| 2. fleißig | 9. spitze! ^{OL} |
| 3. ok.! | 10. toll! ^{OL} |
| 4. freundlich | 11. super |
| 5. herrlich | 12. toll ^{OL} |
| 6. klasse! (D) ^{OL} | 13. wunderbar |
| 7. Sehr gut! | 14. wunderschön |

A7. Strukturformeln

1. Aufforderungen
 - [Bitte], [Verb_{imp}] Sie [Objekt /Handlung].
 - [Bitte], [Verb_{imp}] Sie mir [Objekt /Handlung]. Û Danke.
2. Einfache Aussagesätze
 - [Alles Gute/Herzlichen Glückwunsch] zum [Anlass].
 - Dankesformeln neutral.
 - Dankesformeln verstärkt.
 - Entschuldigungsformeln neutral.

- Entschuldigungsformeln verstärkt
- Das ist [Qualifikator].
- Das ist sehr [Qualifikator], vielen Dank.
- Das ist [Abschwächer] [Qualifikator].
- Du, [Verb] [Qualifikator] [Verb].
- [Entschuldigen].
- [Entschuldigung] + [kurze Explikation].
- Das finde ich [Qualifikator] interessant.
- Modalverbdeklarativ mit "möchte"
- Ich möchte Ihnen/dir [Sache] schenken.
- Ich [Verb_{präs}] [Handlung] [Verstärker].

3. Komplexe Aussagesätze

- Vielen Dank, dass [Handlung].

4. Fragesätze

- Fragesätze mit Fragepronomen "wer"
- Fragesätze mit Frageadverb "wie".
- Fragesätze mit "hätte" + Dat. commodi. (CH)
- Kannst du [Handlung tun/nicht tun].
- Einleitungsformel, Modalverbfrage [Anliegen].
- (Modalverbfragebitte) Kannst/Könntest du bitte [Objekt] [machen/ tun/Verb]?
- (Modalverbfragebitte) Kann ich [Objekt /Handlung] [haben/tun].
- (Modalverbfragen) Kann ich dir/Ihnen helfen?
- [Höfliche Frage û Positive Antwort û Dank.]

B. Fertigkeiten Zertifikatsstufe:

Auf der Zertifikatsstufe sind die Lerner in der Lage, beziehungsbeeinflussende Handlungen zu setzen, **die über die Grundstufe hinausgehen und in den meisten Fällen direkte Aufforderungen und starke Bewertungen darstellen.** Sie sind in ihrer Wirkung **potentiell beziehungsgefährdend** (z.B. drohen, Misstrauen ausdrücken) und vielfach **sprachlich-strukturell komplex**.

Die Lerner beherrschen ferner **Sprechhandlungen** zum **Ausdruck von Höflichkeitskonventionen und Abschwächer**, die die Wirkung der Aufforderungen mildern. Die Fertigkeiten umfassen hier das formelle und informelle Register. Die **Realisierung dieser Sprechhandlungen** erfolgt auf der Zertifikatsstufe auch **durch performative Verben** sowie durch **Verbalsätze und Paraphrasen**.

B1. Sprechhandlungen	B2. Formulierungen - Strukturen
1. Auffordern jm. zu etw. verlangen etw. (<i>direkt</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • [Modalverb] Sie [bitte] [Anliegen]. (Können/ Könnten Sie (bitte), das Buch herübergeben?) • Fragesätze mit Fragepronomen "wer" (Wer kommt am Wochenende mit? / Wer spielt mit mir Karten?) • Fragesätze mit "hätte" + Dat. commodi. (Hätten Sie mir eine Cola, bitte?) (CH)
2. Auffordern: Aufforderung unerwünschte Handlungen zu unterlassen ® etw. verbieten	<ul style="list-style-type: none"> • [Modalverb] Sie [bitte] [Anliegen]. (Könnten Sie hier bitte nicht rauchen! / <u>Wären Sie so freundlich da</u> nicht zu rauchen! (CH)) • [Bitte] [Verb_{imp}] Sie [Objekt /Handlung]. (Bitte, unterlassen Sie das Reden während des Vortrags.)
3. beteuern	<ul style="list-style-type: none"> • Aber, ich habe [Handlung] doch gemacht. (Aber, ich habe den Brief doch rechtzeitig aufgegeben.) • Ich versichere Ihnen, dass [Objekt/ Handlung]. (Ich versichere Ihnen, dass wir das Paket rechtzeitig weggeschickt haben.)
4. Bedauern: ausdrücken Bedauern	<ul style="list-style-type: none"> • Das tut mir Leid. / Das tut mir echt Leid. / Es hat leider nicht funktioniert. / Das ist echt Pech! • Es tut mir [wirklich] Leid für dich/Sie. [Entschuldigungsformel], [Grund des Bedauerns]. (Es tut mir Leid, dass das passiert ist.)
5. Bedanken sich für etw. formell	<ul style="list-style-type: none"> • Vielen [herzlichen] Dank, für [Objekt/Handlung]. (Vielen Dank für die Hilfe!) • Ich möchte mich [Verstärker] für [Verstärker] [Objekt/Handlung] bedanken. (Ich möchte mich sehr/ganz herzlich für das schöne Geschenk bedanken.)
6. Bemitleiden: aussprechen Beileid	<ul style="list-style-type: none"> • [Qualifikator] Beileid zum [Anlass]. (Herzliches/ Tief empfundenenes Beileid zum Todesfall. usw., ⇔ Danke.)
7. Bewerten - positiv	<ul style="list-style-type: none"> • Vgl. loben
8. Drohen jmd.D.	<ul style="list-style-type: none"> • Ich werde [negative Handlung] tun. (Ich werde das dem Lehrer sagen. / Ich werde das der Hausverwaltung melden.) • Wenn Sie [Handlung] nicht aufhören, werde ich [Handlung]. (Wenn Sie damit nicht aufhören, rufe ich die Polizei. / läute ich die Polizei an. (CH))

9. Erlauben: Erlaubnis erfragen Ů Erlaubnis geben	<ul style="list-style-type: none"> • Kann/Darf ich [Handlung]? (Darf/Könnte ich die Zeitung haben? Ů Bitte gern.) • Sie dürfen/können [nur] [Handlung]. (Sie können/dürfen hereinkommen. / Einverstanden, das können Sie machen.)
10. Kompliment machen / darauf reagieren	<ul style="list-style-type: none"> • Die [Handlung] ist [Qualifikator]. (Das haben Sie sehr gut gemacht. ⇔ Danke sehr. / Finden Sie? / Das ist sehr nett/freundlich von Ihnen.) • Ich finde es [Qualifikator], dass / wie [Objekt] gemacht haben. (Ich finde es sehr gut, wie Sie das Problem gut gelöst haben. ⇔ Danke sehr. usw.)
11. Loben: Lob / Kompliment entgegennehmen und dafür bedanken	<ul style="list-style-type: none"> • ⇔ Danke. / Danke, das freut mich. / Danke, das ist nett.
12. Kritisieren: leichte Kritik ausdrücken	<ul style="list-style-type: none"> • Das ist [Abschwächer] [Qualifikator]. (Das ist nicht ganz richtig! / Das ist ein bisschen anders!)
13. Kritisieren: Kritik abschwächen	<ul style="list-style-type: none"> • [Entschuldigen]. (Das tut mir Leid.) • [Entschuldigung] + [kurze Explikation]. (Tut mir Leid, aber ich kann nichts machen.) • Das ist ein bisschen anders!
14. Kritisieren / tadeln jm.	<ul style="list-style-type: none"> • Das sollte [Verstärker] [Zustands-Verb/ Qualifikator] sein. (Das sollte längst gemacht/ fertig sein! / • [Anrede] [Verb] das [neg. Qualifikator]. Du machst das nicht ordentlich! / Ihre Arbeit lässt sehr zu wünschen übrig! Das nächste Mal machen Sie das besser!)
15. Misstrauen / zweifeln	<ul style="list-style-type: none"> • Ist das [Qualifikator]. Ist das wirklich so? / Bist du wirklich schon fertig? • Ich glaube [Sachverhalt/Person] nicht. etc. (Ich glaube ihm nicht.) • Tut mir Leid, ich glaube dir nicht. • Das ist kaum zu glauben.
16. Missfallen ausdrücken / jm. zu-rechtweisen	<ul style="list-style-type: none"> • Das sollte [Qualifikator] [ZustandsVerb] sein. (Das sollte längst gemacht sein!) • Das [Verb] [Verstärker] [neg. Qualifikator.] Das ist ja schon wieder alles durcheinander!) • [Bitte] [V_{imp}] [Objekt/Handlung] (Bitte, bringen Sie das (sofort) in Ordnung!) • Wie bitte?! (= Das war sicher nicht so!) (CH)

17. Raten jm.: Jm. einen Rat geben	<ul style="list-style-type: none"> • [Einleitungsformel], [Meinungsverb] am besten [Verb] [Ort, Zeitpunkt, Person, Objekt]. (Also, ich glaube, Joggingschuhe kaufst du am besten im Sporthaus Gruber.) • Ich rate Ihnen, [Rat]. (... , gehen Sie ins Sporthaus Gruber, dort ist es am günstigsten.)
18. Raten jm.: Jm. um Rat fragen	<ul style="list-style-type: none"> • Du [Name], weißt du, [Fragesatz mit ‚wie‘ ‚wann‘ ‚wer‘ ‚was‘ ‚wo‘ man + am besten + Verb]. (Du, Peter, weißt du, wo man am besten Joggingschuhe kauft?) • Was würden Sie tun, wenn [Beschreibung der Bedingung] [aber nicht/kein] [MVerb]. (Was ..., wenn Sie diese Arbeit machen müssten, aber nicht können?) • Was würden Sie tun, wenn Sie an meiner Stelle wären? ⇔ Ich würde, [Beschreibung der Handlung] (Ich würde ...)
19. Schenken jm. etw.	<ul style="list-style-type: none"> • [Höfliche Frage ⇔ Positive Antwort ⇔ SA schenken ⇔ Danken (Magst du das Bild? Ja, es gefällt mir sehr gut. ⇔ Ich schenke es dir. ⇔ Oh, das ist nett. Danke vielmals. • Ich möchte Ihnen/dir [Sache] schenken. (Ich möchte Ihnen dieses Buch schenken. Es ist von Robert Musil.)
20. Verbieten jm. etw.	<ul style="list-style-type: none"> • Das dürfen Sie nicht. / Das ist verboten. • Sie können/dürfen [nicht] / [nur] [Handlung]. (Sie dürfen/können nicht hineingehen. / Das können Sie nicht machen. / • Es ist verboten hineinzugehen. / Das geht nicht.)
21. Versprechen jm. etw. (formell)	<ul style="list-style-type: none"> • Ich [V_{präs}/V_{Futur}] [Qualifikator] [nicht/kein] [Handlung]. (Ich gehe dort sicher nicht mehr hin. / Ich werde öfter auf deinen Rat hören.) • Ich verspreche, [Handlung] stattfindet / nicht mehr stattfindet. (Ich komme morgen sicher. / Ich verspreche dir, dass ich es nicht mehr mache.)
22. Verweigern jm. etw. / weigern sich etw. zu tun	<ul style="list-style-type: none"> • Das kann ich nicht [Verb]. (Das kann ich nicht unterschreiben.
23. Vorwerfen jm. etw.	<ul style="list-style-type: none"> • Du/Sie [machst erwünschte Handlung nicht]. (Du hörst mir nie zu! / Sie haben heute wieder gefehlt!) • Du hast [Handlung nicht gemacht]. Ů (Du hast schon wieder nicht aufgeräumt. / Sie haben die Arbeit nicht fertig gemacht.)

24. Vorwerfen jm.: Vorwurf zurück- weisen ¹ zugeben	<ul style="list-style-type: none"> • Ů Das stimmt nicht! Ich [war/habe] [Handlung] [Verb]. (... Natürlich höre ich dir zu! / Ich war heute da! / Ich bin heute nicht an der Reihe.) • Ů Ok, ich mach's gleich! / Entschuldigung, ich hab keine Zeit gehabt.)
25. Warnen jm. vor (negativem) Ereignis	<ul style="list-style-type: none"> • Achtung! / Vorsicht! / Pass auf! + [Beschreibung des gefährlichen Umstandes]. (Vorsicht, da vorne ist ein tiefes Loch in der Straße.)
26. Wünschen: Wünsche von jm. <u>erfragen</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Was möchte- [du/Sie]? • Was hätten Sie gerne? Ich hätte gern [Objekt]. (Ich hätte gern ein Bier.)
27. Wünschen sich etw.: Wünsche, eigene <u>beschreiben</u> komplex	<ul style="list-style-type: none"> • Ich wünsche mir, [dass] / [Objekt / Handlung] [tun/haben etc.] (Ich wünsche mir zum Geburtstag eine Uhr. / Ich möchte, dass wir ins Kino gehen.) • Ich möchte, dass du [Handlung], bitte. (Ich möchte, dass du in die Stadt gehst.) • Es wäre schön, wenn [Objekt/Handlung] ist / eintritt. (Es wäre schön, wenn du bald hier wärst.) • Ich wäre froh, wenn [Explikation]. (Ich wäre froh, wenn du mir bald schreibst.

B3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. auffordern jm. zu etwD 2. aufhören mit etwD. / Hören Sie auf! 3. ausgezeichnet sein etw. / Das ist ~! 4. bedanken sich bei jmD / für etwA. 5. bedanken sich 6. beleidigen jm. / beleidigt werden 7. drohen jmD mit etwD 8. einverstanden sein / Ok, ich bin ~! 9. erlauben jmD. etwA. 10. finden, dass 11. glauben, dass 12. gleichgültig sein jmD. 13. gratulieren jmD zu etwD. 14. interessant sein / un~ / Das ist ~! 15. interessant sein für jmA 16. kritisieren jmA. wegen etwG. | <ol style="list-style-type: none"> 17. Leid tun, dass / Es tut mir Leid, dass ... 18. loben jmA. für etwA. 19. Meinung haben über jm. / etw. 20. mögen, dass 21. möglich sein, dass 22. problematisch sein, dass 23. raten jmD. (zu) etw. 24. schenken jmD. etwA. 25. sollen 26. um einen Rat fragen jmA. (Ich möchte dich um einen Rat ~) 27. umarmen jmA 28. verbieten jmD. etw. / verboten 29. verboten sein 30. verlangen von jmD etwA. 31. versprechen jmD., dass |
|--|---|

32. vertrauen jmd.

33. Vorsicht!

34. warnen jmd. vor etwA

35. wäre froh/schön, wenn

36. weigern sich etwA. zu tun

37. werden / würde

38. wollen etw. von jmd.

39. wünschen jmd, dass

40. zweifeln an jmd. / an etwD.

B4. Lexik - Substantive

1. Ansicht, die -en

2. Auskunft, die -künfte

3. Dank, der -Ø

4. Geschenk, das -e

5. Glauben, der -Ø

6. Glückwunsch, der -"e

7. Gratulation, die -en

8. Interesse, das -en

9. Kompliment, das -e

10. Kritik, die -Ø

11. Meinung, die -en

12. Möglichkeit, die -en

13. Ordnung, die -Ø / Das ist in ~!

14. Problem, das -e

15. Rat, der -Ratschläge

16. Sympathie, die -n

17. Verbot, das -e

18. Versprechen, das -Ø

19. Vertrauen, das -Ø

20. Zweifel, der -Ø

B7. Strukturformeln

1. Aufforderungen

- [Bitte] [Verb_{imp}] Sie [Objekt /Handlung].

2. Einfache Aussagesätze

- Achtung! / Vorsicht! / Pass auf! + [Beschreibung des gefährlichen Umstandes].
- [Anrede] [Verb] das [neg. Qualifikator].
- Das sollte [Qualifikator] [ZustandsVerb] sein.
- Die [Handlung] ist [Qualifikator].
- Du hast [Handlung nicht gemacht].
- Du/Sie [machst erwünschte Handlung nicht].
- Es ist verboten [Handlung].
- [Ich [V_{Futur}] [Qualifikator] [nicht/kein] [Handlung].
- Ich [war/habe] [Handlung] [Verb].
- Ich glaube [Sachverhalt/Person] nicht. etc.
- Ich rate Ihnen, [Rat].
- Ich werde [negative Handlung] tun.
- Modalverbdeklarativ mit "möchte"
- [Qualifikator] Beileid zum [Anlass].
- Sie dürfen/können [nur] [Handlung].
- Sie können/dürfen [nicht] / [nur] [Handlung].

3. Komplexe Aussagesätze

- Aber, ich habe [Handlung] doch gemacht.
- Das [Verb] [Verstärker] [neg. Qualifikator.]
- [Einleitungsformel], [Meinungsverb] am besten [Verb] [Ort, Zeitpunkt, Person, Objekt].
- Es tut mir [wirklich] Leid für dich. [Entschuldigungsformel], [Grund des Bedauerns].
- Es wäre schön, wenn [Objekt/Handlung] ist / eintritt.
- Ich finde es [Qualifikator], dass / wie [Objekt] gemacht haben.
- Ich möchte mich [Verstärker] für [Verstärker] [Objekt/ Handlung] bedanken.
- Ich möchte, dass du [Handlung], bitte.
- Ich versichere Ihnen, dass [Objekt/ Handlung].
- Ich verspreche, [Handlung] stattfindet / nicht mehr stattfindet.
- Ich wäre froh, wenn [Explikation].
- Ich wünsche mir, [dass] / [Objekt / Handlung] [tun/haben etc.]
- Vielen [herzlichen] Dank, für [Objekt/ Handlung].
- Wenn Sie [Handlung] nicht aufhören, werde ich [Handlung].

4. Fragesätze

- Du [Name], weißt du, [Fragesatz mit ‚wie‘ ‚wann‘, ‚wer‘, ‚was‘, ‚wo‘ man + am besten + Verb].
- Fragesätze mit Fragepronomen "wer"
- Ist das [Qualifikator]?
- Kann/Darf ich [Handlung]? \hat{U} Bitte gern.
- [Modalverb] Sie [bitte] [Anliegen].
- Was hätten Sie gerne? Ich hätte gern [Objekt].
- Was möchte- [du/Sie]?
- Was würden Sie tun, wenn [Beschreibung der Bedingung] [aber nicht/kein] [MVerb]. \hat{U} Ich würde, [Beschreibung der Handlung].

C. Fertigkeiten Mittelstufe 1:

C3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. bedauern etw. / ~, dass | 9. beteuern (A/D) // (CH) / ~ / schwören |
| 2. Beileid aussprechen | 10. kondolieren jm. zu etw. |
| 3. bedauern jmA. | 11. missfallen jmD. etw. |
| 4. Entschuldigung annehmen von jmD. | 12. misstrauen jmD. |
| 5. Kompliment jmD. machen | 13. schwören (CH) |
| 6. bedauern jm. für etwA. | 14. tadeln jmA. |
| 7. beglückwünschen jm. zu etwD. | 15. vorwerfen jmD., dass |
| 8. bemitleiden jmA. | 16. Vorwurf von jmD. zurückweisen |

- | | |
|--|---|
| 17. verlangen von jmD., dass | 21. zugeben, dass |
| 18. verweigern jmD. etw. | 22. zugestehen jmD. etw. |
| 19. weitermachen mit etw. | 23. zurechtweisen jmA. wegen etwD |
| 20. zugeben gegenüber jmD., dass | |

C4. Lexik - Substantive

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. Aufforderung , die -en | 10. Missfallen , das -Ø |
| 2. Bedauern , das -Ø | 11. Tadel , der -Ø |
| 3. Befolgung , die -Ø | 12. Verlangen , das -Ø |
| 4. Beileid , das Lob , das -Ø | 13. Vorwurf , der -"e |
| 5. Belobigungen , die | 14. Warnung , die -en |
| 6. Drohung , die -en | 15. Weigerung , die -en |
| 7. Erlaubnis , die | 16. Zuneigung , die -Ø |
| 8. Gefallen , der -Ø | 17. Zurechtweisung , die -en |
| 9. Lob , das -Ø | |

Kapitel 5

Sprachbezogene Handlungen und Ausdrücke

1. Ausdrücke für Sprache allgemein

In diesem Abschnitt werden Ausdrücke für Sprache und allgemeine sprachliche Betätigungen aufgelistet, die notwendig sind, um diese bezeichnen zu können.

A. Fertigkeiten Grundstufe:

A1. Sprechhandlungen	A2. Formulierungen - Strukturen
1. Antworten , auf etw. ~;	• Deklarative etc.
2. Aussprechen (Wort, Satz, Laut); um deutlichere Aussprache bitten	• Können Sie das noch einmal sagen/ wiederholen? • Können Sie das deutlicher aussprechen?
3. Bedeutend (Wort, Ausdruck); Nach Bedeutung von Ausdruck fragen.	• Was heißt [Wort/Ausdruck]? • Was bedeutet [Wort/Ausdruck]? • Wie sagt man statt [Wort/Ausdruck] anders?
4. Bejahen etw. ≠ verneinen etw.	• Ja. / Nein. / Na, ja.
5. Beschreiben etw. [Ort/Handlung/ Ereignis] / ~ erzählen	• Deklarative [mit/ohne] temporalen, lokalen, modalen Bezug.
6. Buchstabieren (Name, Wort)	• Können Sie das buchstabieren? • Wie schreibt man das? • ABC verwenden

7. erzählen etwA. / jmD etw.	• P berichten
8. fragen jmA	• Fragestrukturen
9. Mündlich ausdrücken	• langsam, fließend, undeutlich usw. sprechen
10. nennen etw. / jm.; ~ bezeichnen etw.	• Nomina, Deklarative
11. Notieren etw.	
12. Sagen etw.;	• Äußern mündlicher Texte, dialogisch, monologisch
13. Schreiben etw. / an jmA.	• P Vgl. schriftliche Textsorten
14. Um deutlichere Aussprache bitten	• P aussprechen
15. Sprechen mit jmD	
16. Verneinen etw.	• Nein.
17. Wiederholen (Satz, Äußerung)	
18. Zuhören jmD	
19. Zustimmen	

A3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

- | | |
|---|--|
| 1. aufschreiben etw. | 7. fragen (nach Bedeutung von Ausdruck) |
| 2. aussprechen (Wort, Satz, Laut) | 8. heißen so |
| 3. bedeuten (Ausdruck, Wort) | 9. sagen etw. |
| 4. buchstabieren (Name, Wort) | 10. schreiben etw. |
| 5. bitten um; Erklärung | 11. sprechen |
| 6. erzählen von etwA. (A/D) // (CH) / ~ / verzählen | 12. verzählen (CH) |
| | 13. wiederholen (Satz, Äußerung) |

A4. Lexik - Substantive

- | | |
|--|----------------------------------|
| 1. Antwort , die -en | 12. Satz , der -"e |
| 2. Buchstabe , der -n | 13. Schrift , die |
| 3. Einzahl , die (Singular, der) | 14. Silbe , die -en |
| 4. Endung , die -en (Flexion, die) | 15. Sprache , die -n |
| 5. Fall , der -"e (Kasus, der) | 16. Text , der -e |
| 6. Frage , die -n | 17. Thema , das -en |
| 7. Geschlecht , das | 18. Wort , das -"er |
| 8. Grammatik , die -en | 19. Zeile , die -n |
| 9. Laut , der -e | 20. Wörterbuch , das -"er |
| 10. Mehrzahl , die (Plural, der) | 21. Zahl , die -en |
| 11. Regel , die -n ≠ Ausnahme , die -n | |

A5. Lexik - Andere Ausdrücke

- | | |
|-------------------------------------|-------------|
| 1. deutlicher (sprechen, schreiben) | 3. maskulin |
| 2. feminin | 4. neutrum |

B. Fertigkeiten Zertifikatsstufe:

B1. Sprechhandlungen	B2. Formulierungen - Strukturen
1. Ausmachen etw. mit jmd.	• P vereinbaren
2. Behaupten, dass	• Komplexe Interaktionszüge
3. Beraten mit jmd. / etw.	• Komplexe Interaktionszüge
4. Berichten von (Ereignis / Handlung)	• Deklarative mit temporalem, lokalem, modalem Bezug.
5. Berichtigen etwA. / jmA.	• Komplexe Interaktionszüge
6. Bestätigen etw.	• Richtig. / Genau. / Das stimmt. usw.
7. Bestätigen lassen, dass	• Komplexe Interaktionszüge
8. Informieren jmd. mitteilen etw. // (D/CH) ~ / ~ / Bescheid sagen	• Komplexe Interaktionszüge
9. Missverstehen jm. / missverstanden werden / hinweisen auf Missverstehen / Missverstehen aufklären / für Missverstehen entschuldigen	<ul style="list-style-type: none"> • Das ist falsch. • Entschuldigen Sie, das haben Sie nicht richtig verstanden. • Das heißt [nicht] [Ausdruck]. (Das heißt nicht "saubernst", sondern "sauberste"!) • Tut mir Leid, ich habe das missverstanden. • Ich habe geglaubt, dass ...
10. Recht geben ~ zustimmen	• Genau. / Sicher. Das stimmt. usw.
11. Schweigen / still sein Grund für Schweigen erfragen. / Zum Schweigen auffordern.	<ul style="list-style-type: none"> • Warum sagst du nichts? • Bitte sei still. • Halten Sie den Mund! • Könnten Sie bitte leiser / ruhig sein!?
12. Sprechen; zum Sprechen auffordern	<ul style="list-style-type: none"> • Können Sie dazu etwas sagen? • Was sagen Sie dazu? • P Meinung äußern
13. Schriftlich ausdrücken	• unbeholfen, fließend, spannend usw. schreiben
14. Überreden zu etw.	• Komplexe Interaktionszüge
15. Vereinbaren etw. mit jmd. / verhandeln mit jmd., dass	• Komplexe Interaktionszüge
16. Widersprechen	• P Beziehungsregulierende Handlungen

17. Unterschreiben (Vertrag, Bestätigung usw.)	
18. Wiedergeben (Geschichte)	• Redewiedergabe / Indirekte Rede

B3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

- | | |
|--|--|
| 1. abmachen (CH) | 24. notieren etw. |
| 2. ausdrücken mündlich etw. | 25. Missverstehen aufklären |
| 3. ausmachen etw. mit jmD. ~ | 26. missverstehen jmA. / etwA |
| 4. ausmachen etw. mit jmD. // (CH) ab~ | 27. nennen etw. / jm. |
| 5. behaupten etw. | 28. notieren, dass |
| 6. beraten jmA. | 29. Recht geben Ü zustimmen |
| 7. beraten mit jmD / etw. | 30. Recht geben, dass |
| 8. berichten von (Ereignis / Handlung) | 31. sagen, dass |
| 9. Bescheid sagen (D/CH) | 32. schreiben an jmA. |
| 10. beschreiben etw. / jmA | 33. schweigen |
| 11. bestätigen lassen , dass | 34. Schweigen ; zum ~ auffordern |
| 12. bestätigen , dass | 35. sprechen ; zum ~ auffordern |
| 13. bitten ; um das ~ Wort | 36. sprechen mit jmD über etw. |
| 14. bitten ; um Hilfe bei Fehlen von | 37. still sein |
| 15. erkundigen nach etwD. | 38. überreden jm. zu etw. |
| 16. fließend schreiben | 39. überzeugen jmA von etw. |
| 17. Gespräch führen mit jm. über etw. | 40. unterbrechen jm. |
| 18. heißen so | 41. unterschreiben (Vertrag, Bestätigung) |
| 19. informieren über | 42. versuchen etw. |
| 20. missverstanden werden | 43. widersprechen jmD. |
| 21. missverstehen jm. / etw. | 44. Wiederholung , zur ~ auffordern. |
| 22. missverstehen ; auf ~ hinweisen | 45. zustimmen |
| 23. mitteilen jmD. etw. (A) // (D/CH) ~ / Bescheid sagen | |

B5. Andere Ausdrücke für sprachliche Betätigung

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1. Anredeformen : sehr geehrter Herr ~
sehr geehrte Frau ~ | 7. Schweigen , das Ø |
| 2. Ausdruck , der -"e | 8. Sprichwort , das -"er |
| 3. Aussage , die -en | 9. Überschrift , die -en |
| 4. Bericht , der -e | 10. Versuch , der -e |
| 5. Märchen , das Ø | 11. Zertifikat , das -e |
| 6. Notiz , die -en | 12. Wiederholung , die -en |

C. Fertigkeiten Mittelstufe 1:

C3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| 1. behaupten, dass | 6. vereinbaren etw. mit jmD |
| 2. bejahen ¹ verneinen | 7. vereinbaren, dass |
| 3. berichtigen etw. / jmA. | 8. verhandeln mit jm. über etw. |
| 4. erkundigen sich nach etwD bei jmD | 9. verneinen |
| 5. rückfragen bei jmD | 10. wiedergeben (Geschichte) |

C4. Lexik - Substantive

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| 1. Behauptung, die -en | 7. Gespräch, das -e |
| 2. Beratung, die -en | 8. Missverständnis, das -nisse |
| 3. Beschreibung, die -en | 9. Stimme, die -n |
| 4. Bestätigung, die -en | 10. Überredung, die -Ø |
| 5. Darstellung, die -en | 11. Unterschrift, die -en |
| 6. Fall, der (in diesem ~) -"e | 12. Vereinbarung, die -en |

2. Wissen - kognitive Einstellung - kognitive Inhalte

Dieses Kapitel enthält grundlegende Ausdrücke zum Beschreiben von Denken, Denkvorgängen, Wissen, kognitiven Einstellungen und Inhalten.

A. Fertigkeiten Grundstufe:

A3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| 1. egal sein | 7. richtig sein |
| 2. falsch sein | 8. vergessen haben etw. |
| 3. glauben | 9. verstehen etw. |
| 4. kennen | 10. wissen etw. |
| 5. konzentrieren sich | 11. wollen etw. |
| 6. merken sich etw. | |

B. Fertigkeiten Zertifikatsstufe:

B3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

- | | |
|----------------------------|---|
| 1. analysieren etwA. | 6. einverstanden sein, dass |
| 2. begründen etw. | 7. entscheiden sich für etw. |
| 3. bekannt sein ≠ neu sein | 8. entschließen sich zu etw. (x zu tun) |
| 4. denken | 9. erfahren, dass |
| 5. denken an jmA. / etwA. | 10. erinnern sich an jmA. / etwA. |

11. **feststellen** etwA.
12. **fragen sich**, ob
13. **hoffen auf** etw.
14. **irren sich** (bei)
15. **konzentrieren auf** etw.
16. **merken sich**, dass

17. **nachdenken über** jmA. / etwA.
18. **reagieren auf** etw.
19. **stimmen** (richtig sein)
20. **verursachen** etw.
21. **wissen**, dass

B4. Lexik - Substantive

1. **Beispiel**, das -e
2. **Gedanke**, der -n
3. **Reaktion**, die -en
4. **Ursache**, die -n
5. **Zweck**, der -e

C. Fertigkeiten Mittelstufe 1:

C3. Lexik: Verben - Verbalgruppen

1. **bejahen** ¹ **verneinen**
2. **bestimmen, dass** (x getan wird)
3. **bewusst** werden **sich**
4. **denken sich** etw.
5. **einfallen**, dass
6. **folgen können** (kognitiv mitkommen)
7. **herausfinden**, dass
8. **irren sich in** etw. (Einschätzung)
9. **kritisch sein über**
10. **realisieren**, dass (wahrnehmen,)
11. **überlegen**, ob
12. **unentschieden sein über / wegen**
13. **vermuten**, dass
14. **vorhaben** etw. zu [Inf.]
15. **vernünftig sein** ≠ **unvernünftig sein**

C5. Andere Ausdrücke für sprachliche Betätigung

1. **Daten**, die
2. **Erfahrung**, die -en
3. **Erinnerung**, die -en
4. **Idee**, die -n
5. **Kenntnisse**, die
6. **Konzentration**, die
7. **Methode**, die -n
8. **Pflicht**, die -en
9. **Sinn**, der ≠ **Unsinn**, der
10. **System**, das -e
11. **Unsinn**, der
12. **Vernunft**, die
13. **Verständnis**, das
14. **Verwechslung**, die -en
15. **Vorhaben**, das -Ø
16. **Wissen**, das